



## Uživatelská příručka

© Copyright 2019 HP Development Company,  
L.P.

AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a je používána společností HP Inc. v souladu s licencí. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel nebo jejich dceřiných společností v USA a dalších zemích. Windows je buď registrovaná ochranná známka, nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: květen 2019

Číslo dokumentu: L54022-221

## Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovlaďače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetového připojení a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Viz <http://www.microsoft.com>.

Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

## Podmínky použití softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači vyjadřujete souhlas s tím, že budete dodržovat podmínky licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, máte možnost vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle podmínek pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

**⚠ VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950-1).



## Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

 **DŮLEŽITÉ:** Vybrané počítačové produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebude možné počítač opětovně spustit. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

---



# Obsah

<b>1 Začínáme .....</b>	<b>1</b>
Hledání informací .....	2
<b>2 Součásti .....</b>	<b>3</b>
Zjištění hardwaru .....	3
Zjištění softwaru .....	3
Pravá strana .....	4
Levá strana .....	6
Displej .....	7
Oblast klávesnice .....	8
Zařízení TouchPad .....	8
Kontrolky .....	9
Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů .....	10
Speciální klávesy .....	12
Akční klávesy .....	13
Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) .....	15
Spodní strana .....	16
Přední strana .....	16
Štítky .....	17
Vložení SIM karty (pouze vybrané produkty) .....	18
<b>3 Síťová připojení .....</b>	<b>20</b>
Připojení k bezdrátové síti .....	20
Použití ovládání bezdrátového připojení .....	20
Tlačítko bezdrátového připojení .....	20
Ovládací prvky operačního systému .....	20
Připojení k síti WLAN .....	21
Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty) .....	21
Používání GPS (pouze vybrané produkty) .....	22
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)	22
Připojení zařízení Bluetooth .....	22
Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty)	23
Sdílení .....	23
Připojení ke kabelové síti .....	23
Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty) .....	23
Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)	24

Zapnutí a přizpůsobení funkce HP LAN-Wireless Protection .....	24
Použití funkce HP MAC Address Pass Through k identifikaci počítače v síti (pouze vybrané produkty) .....	25
Přizpůsobení funkce HP MAC Address Pass Through .....	25
<b>4 Navigace po obrazovce .....</b>	<b>26</b>
Používání zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky .....	26
Klepnutí .....	26
Zoom sevřením dvěma prsty .....	27
Přejetí dvěma prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad) .....	27
Klepnutí dvěma prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad) .....	27
Klepnutí třemi prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad) .....	28
Klepnutí čtyřmi prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad) .....	28
Přejetí třemi prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad) .....	29
Přejetí čtyřmi prsty (Přesný TouchPad) .....	29
Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka) .....	30
Používání volitelné klávesnice nebo myši .....	30
Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty) .....	30
<b>5 Funkce zábavy .....</b>	<b>31</b>
Použití kamery (pouze vybrané produkty) .....	31
Použití zvukového zařízení .....	31
Připojení reproduktorů .....	31
Připojení sluchátek .....	31
Připojení náhlavní soupravy .....	32
Používání nastavení zvuku .....	32
Funkce videa .....	32
Připojení zařízení DisplayPort pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty) .....	33
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty) .....	34
Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty) .....	35
Konfigurace zvuku HDMI .....	36
Vyhledání a připojení kabelových displejů pomocí funkce MultiStream Transport .....	36
Připojení displejů k počítačům s grafikou AMD nebo Nvidia (s volitelným rozbočovačem) .....	36
Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s volitelným rozbočovačem) .....	37
Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s vestavěným rozbočovačem) .....	37
Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty) .....	38
Použití přenosu dat .....	38
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty) .....	39

<b>6 Správa napájení .....</b>	<b>40</b>
Použití režimů spánku a hibernace .....	40
Aktivace a ukončení režimu spánku .....	40
Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty) .....	41
Vypnutí počítače .....	41
Použití ikony Napájení a Možností napájení .....	42
Napájení z baterie .....	42
Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty) .....	42
Zobrazení nabití baterie .....	43
Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty) .....	43
Úspora energie baterií .....	43
Identifikace stavů nízkého nabití baterie .....	43
Řešení stavu nízkého nabití baterie .....	44
Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení .....	44
Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení .....	44
Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace .....	44
Baterie zaplombovaná výroby .....	44
Používání externího zdroje napájení .....	44
<b>7 Zabezpečení .....</b>	<b>46</b>
Ochrana počítače .....	46
Používání hesel .....	47
Nastavení hesel v systému Windows .....	47
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup .....	47
Správa hesla správce BIOS .....	48
Zadání hesla správce systému BIOS .....	50
Použití možností zabezpečení funkce DriveLock .....	50
Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty) .....	50
Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) ....	50
Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) ....	51
Zadání hesla automatické funkce DriveLock .....	52
Výběr ručního spouštění funkce DriveLock .....	52
Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock .....	53
Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock .....	53
Zakázání funkce DriveLock .....	54
Zadání hesla funkce DriveLock .....	55
Změna hesla funkce DriveLock .....	55
Windows Hello (pouze vybrané produkty) .....	55
Používání antivirového softwaru .....	56
Používání softwaru brány firewall .....	56

Instalace aktualizací softwaru .....	56
Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty) .....	57
Použití řešení HP Device as a Service (HP DaaS) (pouze vybrané produkty) .....	57
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty) .....	57
Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty) .....	57
Umístění čtečky otisků prstů .....	57
<b>8 Údržba .....</b>	<b>58</b>
Zvyšování výkonu .....	58
Použití Defragmentace disku .....	58
Použití programu Vyčištění disku .....	58
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty) .....	58
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard .....	59
Aktualizace programů a ovladačů .....	59
Čištění počítače .....	59
Postupy čištění .....	59
Čištění displeje .....	60
Čištění boků nebo krytu .....	60
Čištění zařízení Touchpad, klávesnice nebo myši (pouze vybrané produkty) .....	60
Cestování s počítačem a přeprava .....	60
<b>9 Zálohování, obnovení a zotavení .....</b>	<b>62</b>
Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení .....	62
Použití nástrojů systému Windows .....	62
Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) .....	62
Obnovení a zotavení .....	63
Obnovení, resetování a částečné obnovení počítače pomocí nástrojů systému Windows .....	63
Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery .....	63
Změna pořadí při spouštění počítače .....	63
<b>10 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start .....</b>	<b>65</b>
Použití nástroje Computer Setup .....	65
Spuštění nástroje Computer Setup .....	65
Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup .....	65
Obnovení nastavení od výrobce v nástroji Computer Setup .....	65
Aktualizace systému BIOS .....	66
Určení verze systému BIOS .....	66
Stažení aktualizace systému BIOS .....	66
Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9 .....	67

Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty) .....	67
Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty) .....	68
<b>11 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>69</b>
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty) .....	69
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	70
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	70
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) .....	70
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	70
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	70
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	71
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash .....	71
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	71
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) .....	72
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty) .....	72
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	72
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	72
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu .....	72
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	73
<b>12 Technické údaje .....</b>	<b>74</b>
Vstupní napájení .....	74
Provozní prostředí .....	75
<b>13 Výboj statické elektřiny .....</b>	<b>76</b>
<b>14 Usnadnění přístupu .....</b>	<b>77</b>
Usnadnění přístupu .....	77
Získání potřebných nástrojů .....	77
Náš závazek .....	77
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	78
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu .....	78
Zhodnoťte své potřeby .....	78
Usnadnění přístupu pro produkty HP .....	78
Normy a legislativa .....	79
Normy .....	79

Mandát 376 – EN 301 549 .....	79
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) .....	79
Legislativa a předpisy .....	80
USA .....	80
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA) .....	80
Kanada .....	81
Evropa .....	81
Spojené království .....	81
Austrálie .....	81
Celosvětově .....	81
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu .....	82
Organizace .....	82
Vzdělávací instituce .....	82
Další zdroje o postiženích .....	82
Odkazy HP .....	82
Kontaktování podpory .....	83
<b>Rejstřík .....</b>	<b>84</b>

# 1 Začínáme

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, doporučujeme po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

💡 **TIP:** Pro rychlý návrat k Úvodní obrazovce počítače z některé z otevřených aplikací nebo z plochy Windows stiskněte na klávesnici klávesu s logem Windows  . Dalším stiskem klávesy s logem Windows se vrátíte zpět na předchozí obrazovku.

- **Připojení k Internetu** – Nastavte připojení k bezdrátové nebo kabelové síti, abyste se mohli připojit k Internetu. Další informace naleznete v části [Síťová připojení na stránce 20](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným viry. Software je předinstalován v počítači. Další informace naleznete v části [Používání antivirového softwaru na stránce 56](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informace o funkcích vašeho počítače. Další informace naleznete v témaech [Součásti na stránce 3](#) a [Navigace po obrazovce na stránce 26](#).
- **Seznámení s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači:

Vyberte tlačítko **Start**.

– nebo –

Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a vyberte **Aplikace a funkce**.

- **Vytvořte zálohu pevného disku** – Vytvořením disků pro obnovení nebo paměťové jednotky USB flash pro obnovení. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 62](#).

# Hledání informací

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

**Tabulka 1-1 Další informace**

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače</li></ul>
Podpora HP  Pokud chcete získat podporu HP, přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online s technikem společnosti HP</li><li>• Telefonní čísla podpory společnosti HP</li><li>• Videa o nahradních dílech (pouze vybrané produkty)</li><li>• Příručky údržby a servisu</li><li>• Informace o servisních střediscích společnosti HP</li></ul>
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i>  Přístup k příručce:  ▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b> , vyberte možnost <b>Nápověda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b> .  – nebo –  ▲ Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správná instalace pracovní stanice</li><li>• Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží.</li><li>• Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi</li></ul>
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>  Přístup k tomuto dokumentu:  ▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b> , vyberte možnost <b>Nápověda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Důležité informace o předpisech, včetně správného postupu při likvidaci baterie, je-li zapotřebí.</li></ul>
<i>Omezená záruka*</i>  Přístup k tomuto dokumentu:  ▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b> , vyberte možnost <b>Nápověda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b> .  – nebo –  ▲ Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači</li></ul>
<p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.</p> <p>*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.</p>	

---

## 2 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

### Zjištění hardwaru

Zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text správce zařízení a vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy **fn+esc** (pouze vybrané produkty).

### Zjištění softwaru

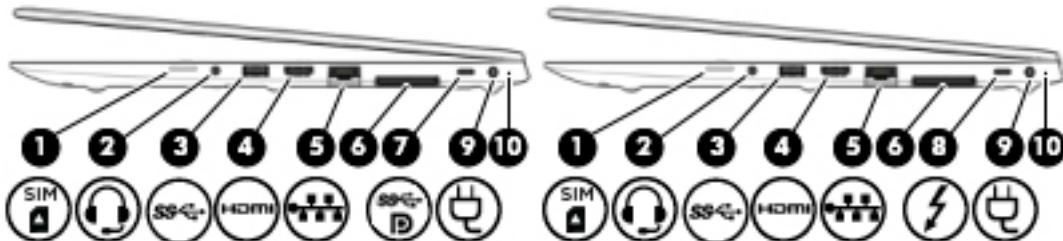
Pokud chcete zjistit, jaký software je instalovaný v počítači, proveděte následující:

- ▲ Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Aplikace a funkce**.

# Pravá strana



**POZNÁMKA:** Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



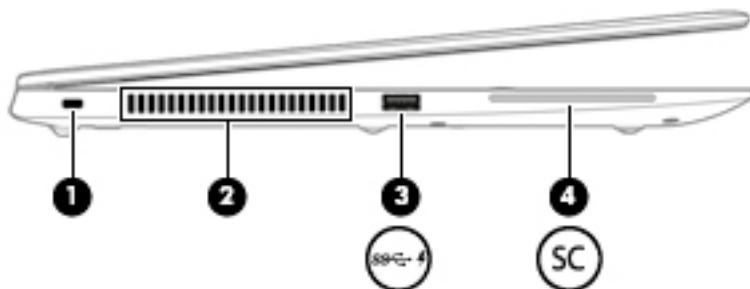
**Tabulka 2-1 Součásti na pravé straně a jejich popis**

Součást	Popis
(1)	Zásuvka pro SIM kartu (pouze vybrané produkty) Podporuje kartu identifikace účastníka bezdrátové sítě (SIM).
(2)	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. <b>VAROVÁNÍ!</b> Aby nedošlo k poškození slchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí. Přístup k příručce: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, vyberte možnost <b>Nápowěda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b>.</li></ul>
(3)	Port USB SuperSpeed Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.
(4)	port HDMI Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení s multimediálním rozhraním s vysokým rozlišením (HDMI).
(5)	Konektor RJ-45 (síťová) / kontrolky stavu Slouží k připojení síťového kabelu. <ul style="list-style-type: none"><li>● Zelená (vlevo): Síť je připojena.</li><li>● Oranžová (vpravo): Připojení k síti je aktivní.</li></ul>
(6)	Dokovací konektor Slouží k připojení doplňkového dokovacího zařízení.
(7)	port USB Type-C SuperSpeed a konektor DisplayPort Když je počítač zapnutý, slouží k připojení a nabíjení zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a vysokorychlostnímu přenosu dat.

**Tabulka 2-1 Součásti na pravé straně a jejich popis (pokračování)**

Součást	Popis
	<p><b>POZNÁMKA:</b> Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení DisplayPort, které má konektor USB Type-C, se zobrazovacím výstupem.</p>
(8) 	<p>Konektor napájení USB Type-C a port Thunderbolt™ s funkcí HP Sleep and Charge</p> <p>Připojuje adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>I když je počítač vypnutý, slouží k připojení a nabíjení zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, fotoaparát, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a vysokorychlostnímu přenosu dat.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).</p>
(9) 	<p>Konektor napájení</p> <p>Slouží k připojení adaptéra střídavého proudu.</p>
(10)	<p>Indikátor stavu baterie</p> <p>Když je připojeno napájení střídavým proudem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bílá: nabítí baterie je vyšší než 90 procent.</li> <li>● Oranžová: baterie je nabita v rozmezí 0 až 90 procent.</li> <li>● Nesvítí: Baterie se nenabíjí.</li> </ul> <p>Pokud je napájení střídavým proudem odpojeno (baterie se nenabíjí):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Blikající oranžová: baterie dosáhla stavu nízkého nabítí. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabítí, indikátor stavu baterie začne rychle blikat.</li> <li>● Nesvítí: Baterie se nenabíjí.</li> </ul>

## Levá strana



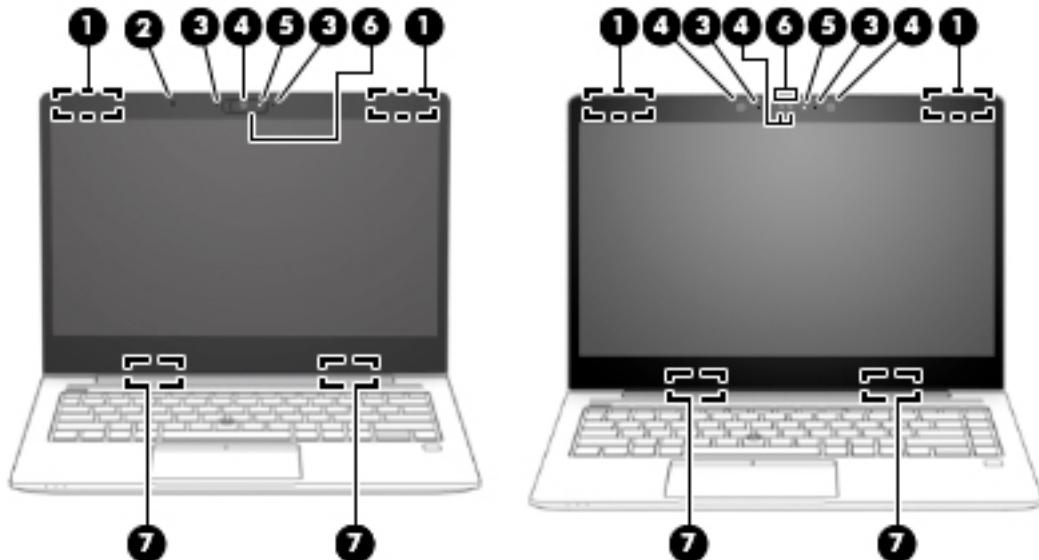
**Tabulka 2-2 Součásti na levé straně a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení doplňkového bezpečnostního kabelu k počítači. <b>POZNÁMKA:</b> Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.
(2) Ventilační otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí. <b>POZNÁMKA:</b> Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.
(3) Port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge	Slouží k připojení zařízení USB, vysokorychlostnímu přenosu dat a nabíjení většiny produktů, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, i když je počítač vypnutý.
(4) SC Čtečka čipových karet	Podporuje volitelné čipové karty.

# Displej



**POZNÁMKA:** Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



**Tabulka 2-3 Součásti displeje a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Antény sítě WWAN* (pouze vybrané produkty)	Odesílají a přijímají signál bezdrátového připojení pro komunikaci v rozehlých bezdrátových sítích (WWAN).
(2) Snímač okolního osvětlení (pouze vybrané produkty)	Upraví nastavení jasu obrazovky podle úrovně osvětlení okolního prostředí.
(3) Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.
(4) Kontrolka(y) kamery (pouze vybrané produkty)	Svíti: Je používána jedna nebo více kamer.
(5) Kamera(y) (pouze vybrané produkty)	Umožňuje(i) videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrázků. Informace o použití kamery naleznete v části <a href="#">Použití kamery (pouze vybrané produkty) na stránce 31</a> . Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace naleznete v části <a href="#">Windows Hello (pouze vybrané produkty) na stránce 55</a> .
(6) Přepínač soukromí kamery (pouze vybrané produkty)	<b>POZNÁMKA:</b> Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(7) Antény sítě WLAN* (pouze vybrané produkty)	Vypíná a zapíná kameru. <b>POZNÁMKA:</b> Další informace naleznete v části <a href="#">Použití kamery (pouze vybrané produkty) na stránce 31</a> .

\*Antény jsou umístěny uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, oblasti bezprostředně okolo antén nezakrývejte.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

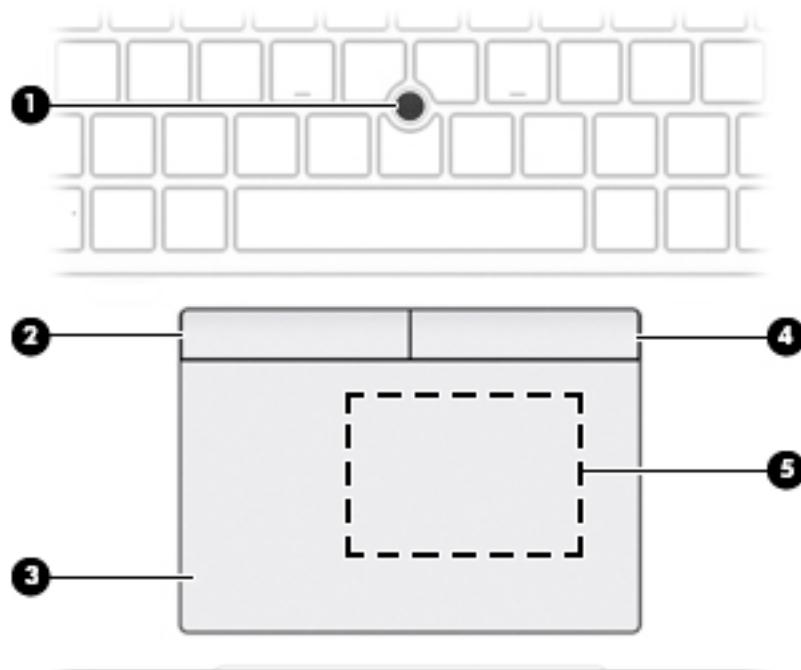
Přístup k příručce:

**Tabulka 2-3 Součástí displeje a jejich popis (pokračování)**

Součást	Popis
▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b> , vyberte možnost <b>Návod a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b> .	

## Oblast klávesnice

### Zařízení TouchPad



**Tabulka 2-4 Součástí zařízení TouchPad a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Ukarovátko	Slouží k přesunutí ukazatele na obrazovce.
(2) Levé tlačítko ukazovátka	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(3) Oblast zařízení TouchPad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce.
(4) Pravé tlačítko ukazovátka	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.
(5) Oblast pro ovládání poklepáním a anténa*	Umožňuje bezdrátové sdílení informací při klepnutí pomocí zařízení umožňujícího technologii NFC.

\* Anténa je ukrytá v počítači. Pro zajištění optimálního přenosu nezakrývejte oblast antény.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

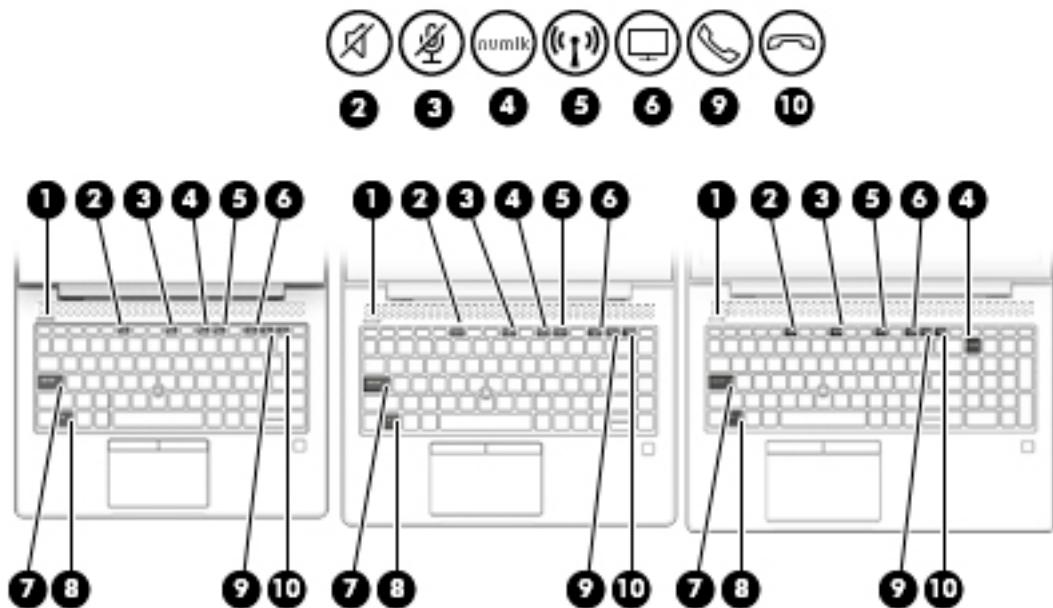
Přístup k příručce:

▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Návod a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

## Kontrolky



**POZNÁMKA:** Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



**Tabulka 2-5 Kontrolky a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Kontrolka napájení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svítí: Počítač je zapnutý.</li><li>• Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí.</li><li>• Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.</li></ul>
(2)  Kontrolka ztlumení zvuku	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svítí: Zvuk počítače je vypnutý.</li><li>• Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.</li></ul>
(3)  Kontrolka ztlumení mikrofonu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svítí: Mikrofon je vypnutý.</li><li>• Nesvítí: Mikrofon je zapnutý.</li></ul>
(4) num lk	Kontrolka funkce num lk Svítí: Funkce num lock je zapnutá.
(5)  Kontrolka bezdrátového připojení	Svítí: Je zapnuto integrované bezdrátové zařízení, například zařízení pro bezdrátovou místní síť (WLAN) a/nebo zařízení Bluetooth®. <b>POZNÁMKA:</b> U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.
(6)  Kontrolka sdílení nebo prezentování	Svítí: Sdílení je zapnuté.
(7) Kontrolka funkce caps lock	Svítí: Funkce caps lock je zapnutá, všechna písmena budou velká.

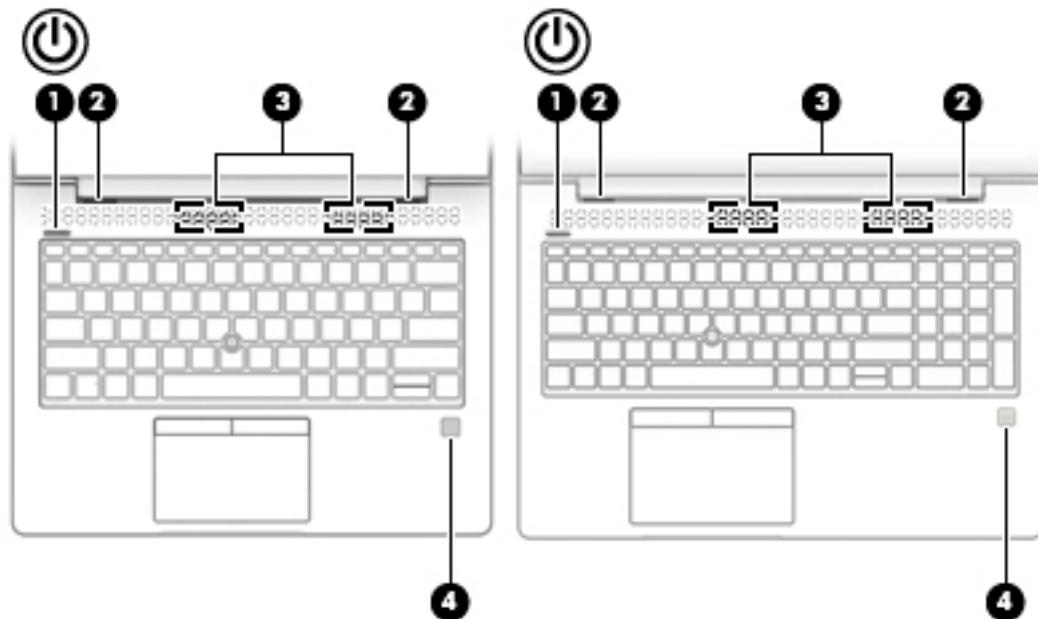
**Tabulka 2-5 Kontrolky a jejich popis (pokračování)**

Součást		Popis
(8)	Kontrolka funkce fn lock	Svítí: Klávesa <b>fn</b> je uzamčena. Další informace naleznete v části <a href="#">Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na stránce 15.</a>
(9)	 Kontrolka přijmutí hovoru	Svítí: Přijmutí hovoru je zapnuto.
(10)	 Kontrolka ukončení hovoru	Svítí: Ukončení hovoru je zapnuto.

## Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů



**POZNÁMKA:** Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



**Tabulka 2-6 Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů a popisy jejich funkcí**

Součást	Popis
(1) 	<p>Tlačítko napájení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete.</li> <li>Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.</li> <li>Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty).</li> <li>Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.</li> </ul>

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.

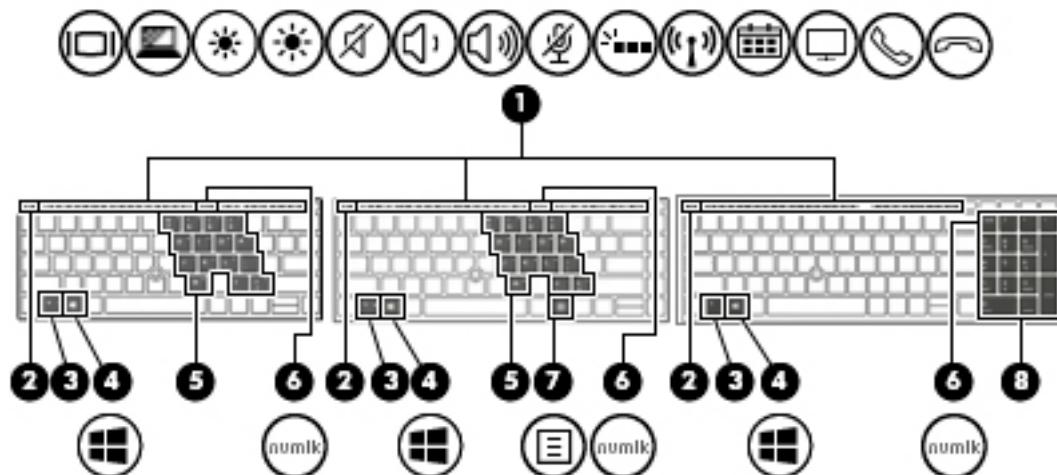
**Tabulka 2-6 Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů a popisy jejich funkcí (pokračování)**

Součást	Popis	
	<p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund.</p> <p>Další informace o nastavení napájení lze zobrazit v nabídce Možnosti napájení.</p> <p>▲ Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu <b>Měřiče napájení</b>  a poté vyberte položku <b>Možnosti napájení</b>.</p>	
(2)	Větrací otvory (2)	
(3)	Reproduktoři (2)	Umožňují proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí.
(4)	Čtečka otisků prstů (pouze vybrané produkty)	<p><b>POZNÁMKA:</b> Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.</p> <p>Reprodukují zvuk.</p> <p>Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem.</p> <p>▲ Přejedte prstem dolů přes čtečku otisků prstů. Další informace naleznete v části <a href="#">Windows Hello (pouze vybrané produkty) na stránce 55</a>.</p> <p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Chcete-li se vyhnout problémům s přihlašováním pomocí otisků prstů, ujistěte se, že pomocí čtečky otisků prstů zaregistrujete všechny strany prstu.</p>

## Speciální klávesy



**POZNÁMKA:** Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



**Tabulka 2-7 Speciální klávesy a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce. Viz <a href="#">Akční klávesy na stránce 13</a> .
(2) Klávesa <b>esc</b>	Při stisknutí v kombinaci s klávesou <b>fn</b> zobrazí informace o systému.
(3) Klávesa <b>fn</b>	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou aktivuje často používané systémové funkce. Tyto kombinace kláves se nazývají <i>klávesové zkratky</i> . Viz <a href="#">Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na stránce 15</a> .
(4)	Klávesa s logem Windows <b>POZNÁMKA:</b> Dalším stisknutím tlačítka Windows nabídku Start zavřete.
(5) Vestavěná numerická klávesnice	Numerická klávesnice překrývá klávesnici s klávesami abecedy. Pokud stisknete <b>fn+num lk</b> , je možné numerickou klávesnicí používat stejně jako externí numerickou klávesnici. Každá klávesa na klávesnici vykonává funkci označenou ikonou v pravém horním rohu klávesy. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud je při vypnutí počítače aktivní funkce numerické klávesnice, bude tato funkce znova aktivována při jeho zapnutí.
(6) Klávesa <b>num lk</b>	Slouží k zapnutí a vypnutí vestavěné numerické klávesnice. – nebo – Přepíná mezi navigačními a numerickými funkcemi kláves integrované numerické klávesnice.

**Tabulka 2-7 Speciální klávesy a jejich popis (pokračování)**

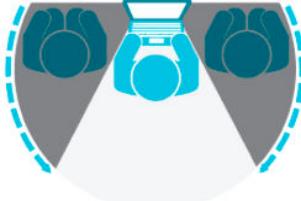
Součást	Popis
(7) 	Klávesa aplikací Windows (pouze vybrané produkty) Zobrazí možnosti pro vybraný objekt.
(8)	Integrovaná numerická klávesnice  Samostatná numerická klávesnice vpravo od klávesnice s písmeny. Pokud byla stisknuta klávesa <b>num lk</b> , integrovanou klávesnicí lze použít jako externí numerickou klávesnici.  <b>POZNÁMKA:</b> Pokud je při vypnutí počítače aktivní funkce numerické klávesnice, bude tato funkce znova aktivována při jeho zapnutí.

## Akční klávesy

Akční klávesa vykonává funkci označenou ikonou na klávese. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem produktu, viz [Speciální klávesy na stránce 12](#).

- ▲ Akční klávesu spusťte stisknutím a přidržením klávesy.

**Tabulka 2-8 Akční klávesy a jejich popis**

Ikona	Popis
	Pomáhá chránit zobrazení před osobami přihlížejícími z boku. V případě potřeby snižuje či zvyšuje jas pro dobře osvětlené nebo tmavší prostředí. Opětovným stisknutím klávesy vypnete obrazovku soukromí.  <b>POZNÁMKA:</b> Pokud chcete rychle přepnout na nejvyšší úroveň nastavení soukromí, stiskněte klávesy <b>fn+p</b> .
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze jas upravit od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 30 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Chcete-li podsvícení klávesnice znova zapnout, stiskněte libovolnou klávesu nebo klepněte na zařízení TouchPad (pouze vybrané produkty). Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Přehrává předchozí stopu na zvukovém disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo disku Blu-ray (BD).
	Spouští přehrávání, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.

**Tabulka 2-8 Akční klávesy a jejich popis (pokračování)**

Ikona	Popis
	Přehraje následující stopu na zvukovém disku CD nebo následující část disku DVD nebo BD.
	Zastaví přehrávání zvuku nebo video na disku CD, disku DVD nebo Blu-ray.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí mikrofon.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. <b>POZNÁMKA:</b> Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
	Slouží k zapnutí a vypnutí zařízení TouchPad a kontrolky zařízení TouchPad.
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, opakováním stisknutí klávesy se postupně zobrazuje obraz displeje počítače, monitoru a displeje počítače současně s monitorem.
	Zahájí režim spánku a všechny informace se uloží do paměti systému. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci.
	Poskytuje rychlý přístup ke kalendáři Skype for Business. <b>POZNÁMKA:</b> Tato funkce vyžaduje, aby na serverech Microsoft Exchange nebo Office 365® běžely systémy Skype® for Business nebo Lync® 2013.
	Zapíná nebo vypíná funkci sdílení obrazovky. <b>POZNÁMKA:</b> Tato funkce vyžaduje, aby na serverech Microsoft Exchange nebo Office 365 běžely systémy Skype for Business nebo Lync 2013.
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Přijme hovor.</li><li>● Spustí hovor během konverzace 1-na-1.</li><li>● Přidrží hovor.</li></ul> <b>POZNÁMKA:</b> Tato funkce vyžaduje, aby na serverech Microsoft Exchange nebo Office 365 běžely systémy Skype for Business nebo Lync 2013.
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ukončí hovor.</li><li>● Odmítne příchozí hovory.</li><li>● Ukončí sdílení obrazovky.</li></ul>

**Tabulka 2-8 Akční klávesy a jejich popis (pokračování)**

Ikona	Popis
	<b>POZNÁMKA:</b> Tato funkce vyžaduje, aby na serverech Microsoft Exchange nebo Office 365 běžely systémy Skype for Business nebo Lync 2013.



**POZNÁMKA:** Funkce akčních kláves je v nastavení od výrobce povolena. Tuto funkci můžete zakázat stisknutím a podržením klávesy **fn** a levé klávesy **shift**. Rozsvítí se kontrolka fn lock. Po zakázání funkce akčních kláves lze přesto provádět jednotlivé funkce stisknutím klávesy **fn** v kombinaci s příslušnou akční klávesou.

## Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty)

Klávesová zkratka je kombinace klávesy **fn** a jiné klávesy.

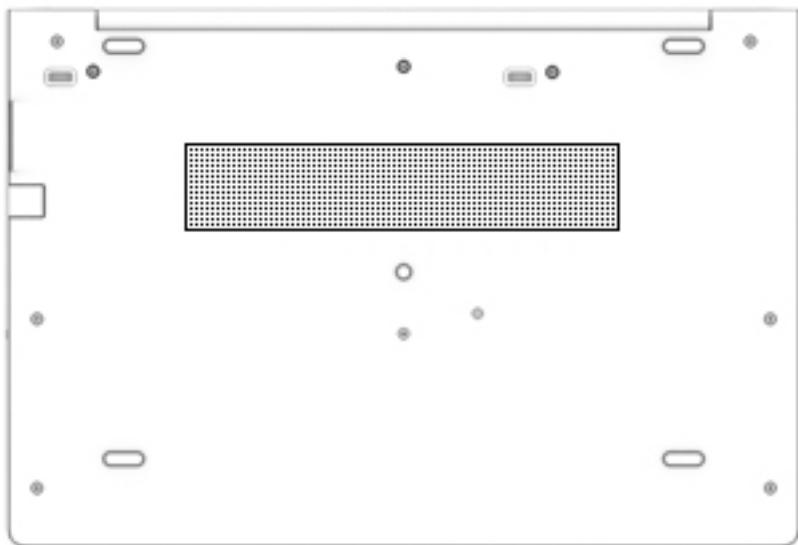
Využití klávesových zkratek:

- ▲ Stiskněte klávesu **fn** a poté jednu z kláves uvedených v následující tabulce.

**Tabulka 2-9 Klávesové zkratky a jejich popis**

Klávesa	Popis
C	Zapne funkci scroll lock.
E	Zapne funkci insert.
R	Přeruší operaci.
S	Odesílá dotaz na programování.
W	Pozastaví operaci.

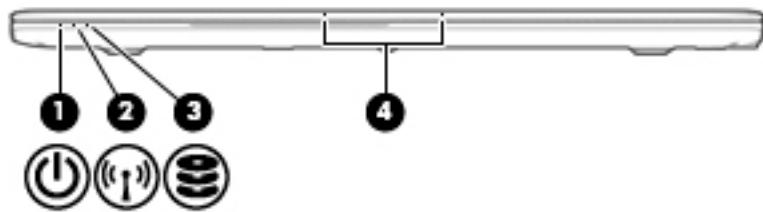
## Spodní strana



Tabulka 2-10 Součásti na spodní straně a jejich popis

Součást	Popis
Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí. <b>POZNÁMKA:</b> Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

## Přední strana



Tabulka 2-11 Součásti na přední straně a jejich popis

Součást	Popis
(1)	Kontrolka napájení

• Svítí: Počítač je zapnutý.  
• Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí.  
• Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.

**Tabulka 2-11 Součásti na přední straně a jejich popis (pokračování)**

Součást	Popis
(2)	Kontrolka bezdrátového připojení  Svítí: Je zapnuto integrované bezdrátové zařízení, například zařízení pro bezdrátovou místní síť (WLAN) a/ nebo zařízení Bluetooth®.  <b>POZNÁMKA:</b> U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.
(3)	Kontrolka jednotky  <ul style="list-style-type: none"> <li>Blikající bílá: Pevný disk se používá.</li> <li>Oranžová: Systém HP 3D DriveGuard dočasně zaparkoval pevný disk.</li> </ul> <b>POZNÁMKA:</b> Více informací o systému ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard naleznete v části <a href="#">Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)</a> na stránce 58.
(4)	Vestavěné mikrofony  Zaznamenávají zvuk.

## Štítky

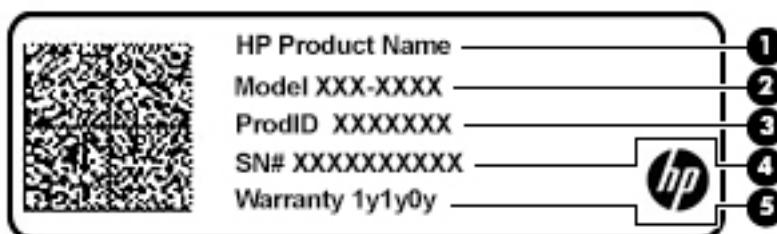
Štítky na počítači poskytují informace, které jsou vhodné pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.



**DŮLEŽITÉ:** Zkontrolujte, zda na následujících místech pro štítky najdete štítky popsané v této části: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

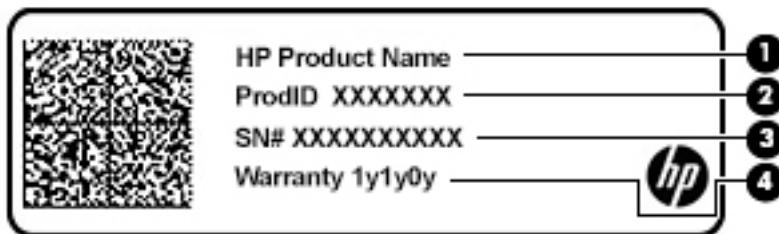
- Servisní štítek – Poskytuje důležité informace identifikující počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, může být požádáno, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu a číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.



**Tabulka 2-12 Součásti servisního štítku**

Součást
(1) Název produktu HP
(2) Číslo modelu
(3) ID produktu
(4) Sériové číslo
(5) Záruční lhůta



**Tabulka 2-13 Součásti servisního štítku**

**Součást**

**(1)** Název produktu HP

**(2)** ID produktu

**(3)** Sériové číslo

**(4)** Záruční lhůta

- Štítky se směrnicemi – Obsahují informace o předpisech vztahujících se k počítači.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – Obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení schválení pro země nebo oblasti, v nichž byla zařízení schválena k použití.

## Vložení SIM karty (pouze vybrané produkty)

**⚠️ UPOZORNĚNÍ:** Vložení SIM karty nesprávné velikosti může poškodit SIM kartu nebo způsobit uvíznutí SIM karty v zásuvce. Používání adaptérů SIM karet se nedoporučuje. Abyste zabránili poškození SIM karty nebo konektorů, používejte při vkládání nebo vyjmání SIM karty minimální sílu.

**💡 POZNÁMKA:** Před nákupem SIM karty podle těchto pokynů určete správnou velikost SIM karty pro svůj počítač:

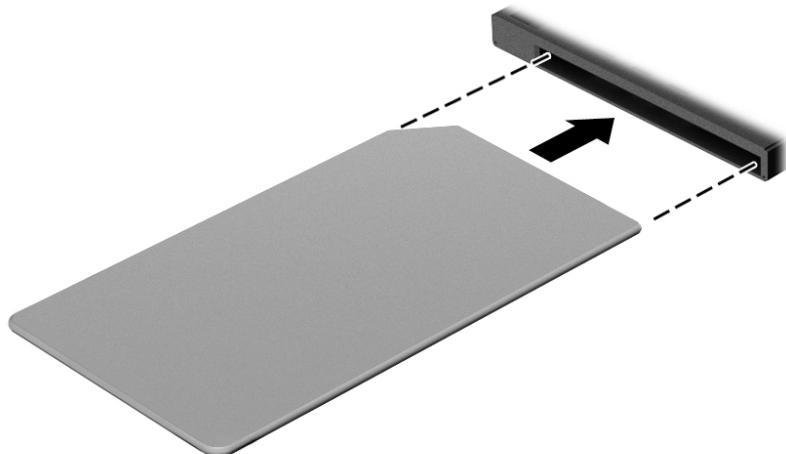
1. Přejděte na web <http://www.hp.com/support> a následně vyhledejte svůj počítač podle názvu nebo čísla produktu.
2. Vyberte položku **Informace o produktu**.
3. Při rozhodnutí, kterou kartu koupit, postupujte dle možností na seznamu.

Postup vložení SIM karty:

1. Vypněte počítač příkazem Vypnout.

2. Vsuňte SIM kartu do zásuvky pro SIM kartu a tlačte na ni, dokud zcela nezapadne.

 **POZNÁMKA:** SIM karta ve vašem počítači se může od obrázku v této kapitole mírně lišit.



Pokud chcete SIM kartu vyjmout, zatlačte na ni. Karta se uvolní a bude ji možné vytáhnout.

# 3 Síťová připojení

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

## Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti i na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané produkty) – zařízení pro připojení k rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více než 10 metrů (přibližně 33 stop).

## Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- tlačítko bezdrátového připojení (také nazývané tlačítko režimu Letadlo nebo klávesa bezdrátového připojení) (v této kapitole jsou tyto prvky označovány jednotně jako tlačítko bezdrátového připojení)
- ovládací prvky operačního systému

## Tlačítko bezdrátového připojení

Počítač může být vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

## Ovládací prvky operačního systému

Systém Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text ovládací panel a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vybere položku **Síť a Internet** a poté **Centrum síťových připojení a sdílení**.

– nebo –

- ▲ Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.

## Připojení k síti WLAN

 **POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě Internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby Internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele služeb připojení k síti Internet. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Vyberte ikonu stavu sítě na hlavním panelu a připojte se k jedné z dostupných sítí.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, může to být tím, že jste mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud v seznamu nevidíte bezdrátovou místní síť LAN, ke které se chcete připojit:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Otevřít nastavení sítě a Internetu**.

– nebo –

Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.
  2. V části **Změnit vaše síťové nastavení** vyberte položku **Centrum síťových připojení a sdílení**.
  3. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**.

Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové připojení k síti.
- 3.** Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo bariér, jako jsou zdi a podlahy.

## Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač HP Mobile Broadband má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k Internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci služby mobilního širokopásmového připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo MEID modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo je vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

– nebo –

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.
3. V části **Síť a Internet** vyberte položku **Mobilní síť** a poté položku **Upřesňující možnosti**.

Některí operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty. SIM karta obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou SIM kartu. Pokud není SIM karta předem instalována, může být součástí informací o službě širokopásmového mobilního připojení HP, které jsou dodány s vaším počítačem, nebo vám ji může poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

## Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že je v nastavení soukromí systému Windows povoleno sdílení umístění.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text **umístění** a vyberte položku **Nastavení ochrany osobních údajů pro zjištění polohy**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro použití nastavení umístění

## Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, která nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

## Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **bluetooth** a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Pokud již zařízení Bluetooth nejsou zapnutá, zapněte je.
3. Vyberte **Přidat zařízení Bluetooth nebo jiné zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** a poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.



**POZNÁMKA:** Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

## Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty)

Váš počítač disponuje technologií Near Field Communication (NFC – komunikace v blízkém poli), která vám umožnuje bezdrátové sdílení informací mezi dvěma zařízeními s funkcí NFC. Informace jsou odeslány klepnutím na oblast klepnutí (anténa) počítače s anténou telefonu nebo jiného zařízení. Díky technologii NFC a podporovaným aplikacím můžete sdílet webové stránky, přenášet kontaktní informace, přenášet platby a tisknout na tiskárnách podporujících NFC.



**POZNÁMKA:** Informace o oblasti klepnutí na počítači viz [Součásti na stránce 3](#).

### Sdílení

1. Potvrďte, že je povolena funkce NFC.
  - a. Do pole pro vyhledávání v hlavním panelu napište bezdrátové a pak vyberte položku **Zapnout nebo vypnout bezdrátové zařízení**.
  - b. Zkontrolujte, že výběr NFC je **Zapnutý**.
2. Zařízením kompatibilním s NFC klepněte na oblast NFC. Po připojení zařízení uslyšíte zvuk.



**POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit umístění antény na jiném zařízení NFC, informujte se v návodu ke svému zařízení.

3. Postupujte podle jakýchkoliv pokynů na obrazovce.

## Připojení ke kabelové síti

Vybrané produkty mohou umožnit bezdrátové připojení: připojení k místní síti (LAN) a připojení pomocí modemu. Síť LAN využívá k připojení síťový kabel, který poskytuje mnohem vyšší přenosové rychlosti než telefonní kabel používaný k připojení pomocí modemu. Oba typy kabelů jsou prodávány samostatně.



**VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení nepřipojujte kabel modemu ani telefonní kabel do (síťového) konektoru RJ-45.

### Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)

Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.



**POZNÁMKA:** V počítači může být povolená funkce HP LAN-Wireless Protection. Po připojení k místní síti LAN se ukončí vaše bezdrátové (Wi-Fi) nebo WWAN připojení. Více informací o funkci HP LAN-Wireless Protection naleznete v části [Používání funkce HP LAN-Wireless Protection \(pouze vybrané produkty\) na stránce 24](#).

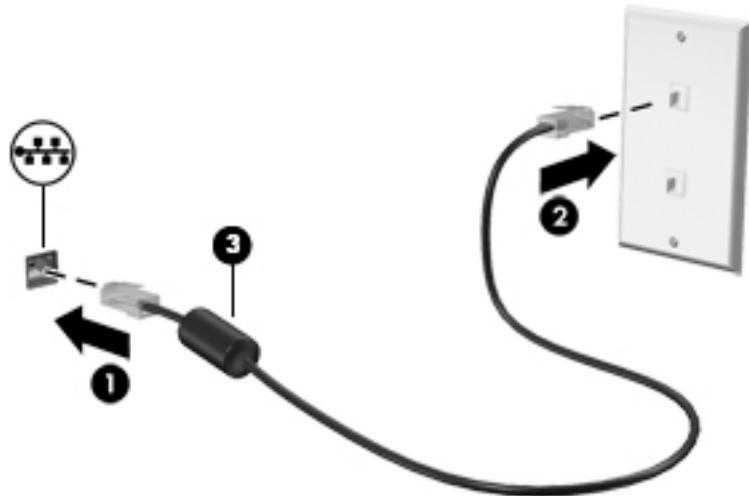
Pokud není na počítači žádný port RJ-45, připojení k síti LAN vyžaduje síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45 nebo volitelnou dokovací stanicí nebo rozšiřující produkt.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do zásuvky pro síť **(1)** na počítači nebo na volitelném dokovacím zařízení nebo rozšiřujícím produktu.

- Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo směrovači.

 **POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



## Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)

V prostředí s LAN lze nastavit funkci HP LAN-Wireless Protection pro hlídání místní sítě LAN před neoprávněným bezdrátovým přístupem. Když je funkce HP LAN-Wireless Protection povolena a počítač je připojen přímo k síti LAN, je připojení WLAN (Wi-Fi) nebo WWAN vypnuto.

### Zapnutí a přizpůsobení funkce HP LAN-Wireless Protection

- Připojte síťový kabel do zásuvky pro síť na počítači nebo na volitelném dokovacím zařízení nebo rozšiřujícím produktu.
- Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
- Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté zvolte **Built-in Device Options** (Možnosti vestavěných zařízení).
- Zaškrtněte políčko **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatické přepínání LAN/WLAN) a/nebo **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatické přepínání LAN/WWAN), tím vypnete připojení WLAN nebo WWAN, pokud je počítač připojen k síti LAN.
- Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaši volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

## Použití funkce HP MAC Address Pass Through k identifikaci počítače v síti (pouze vybrané produkty)

Funkce HP MAC Address Pass Through poskytuje konfigurovatelný způsob identifikace vašeho počítače a jeho komunikace na sítích. Tato systémová adresa MAC poskytuje jedinečnou identifikaci, i když je počítač připojen prostřednictvím adaptéru sítě Ethernet. Tato adresa je ve výchozím nastavení povolena.

### Přizpůsobení funkce HP MAC Address Pass Through

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **MAC Address Pass Through** (Předání adresy MAC).
3. Do pole napravo od **Host Based MAC Address** (Hostitelská adresa MAC) vyberte buď **System address** (Systémová adresa) pro povolení předání adresy MAC, nebo **Custom Address** (Vlastní adresa) pro přizpůsobení adresy.
4. Pokud jste vybrali možnost Custom (Vlastní), vyberte **MAC ADDRESS** (Adresa MAC) a zadejte svou vlastní systémovou adresu MAC a poté adresu uložte stisknutím **enter**.
5. Pokud má počítač vestavěné rozhraní LAN a jako systémovou adresu MAC chcete použít vestavěnou adresu MAC, vyberte možnost **Reuse Embedded LAN Address** (Znovu použít vestavěnou adresu LAN).  
– nebo –

Vyberte **Main** (Hlavní), vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a vyberte **Yes** (Ano).



**POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

## 4 Navigace po obrazovce

Obrazovkou počítače můžete navigovat jednou nebo více z následujících metod:

- používání dotykových gest přímo na obrazovce počítače;
- používání dotykových gest na zařízení TouchPad;
- používání volitelné myši a klávesnice (zakoupeny samostatně);
- používání klávesnice na obrazovce;
- používání ukazovátka.

### Používání zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky

Zařízení TouchPad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Levé a pravé tlačítka zařízení TouchPad můžete použít i jako odpovídající tlačítka externí myši. Pro navigaci v dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

Chcete-li přizpůsobit gesta a zobrazit videa, jak fungují, zadejte do pole pro vyhledávání lišty nástrojů ovládací panel, vyberte volbu **Ovládací panely** a následně zvolte možnost **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

Některé produkty obsahují Přesný TouchPad, který zajišťuje vylepšené používání gest. Chcete-li zjistit, zda máte Přesný TouchPad a dozvědět se další informace, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, volbu **Zařízení** a následně vyberte možnost **Touchpad**.



**POZNÁMKA:** Pokud není uvedeno jinak, gesta lze použít jak na zařízení TouchPad, tak na dotykové obrazovce.

### Klepnutí

Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na zařízení TouchPad nebo dotykovou obrazovku provedte výběr. Dvojitým klepnutím otevřete zvolenou položku.



## Zoom sevřením dvěma prsty

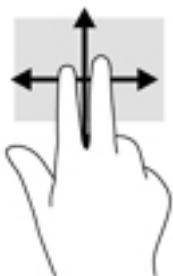
Zoom sevřením dvěma prsty umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.



## Přejetí dvěma prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad)

Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení TouchPad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava pro posun na stránce či v obrázku nahoru, dolů nebo do stran.

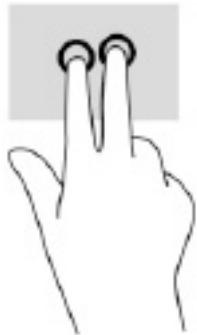


## Klepnutí dvěma prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad)

Klepněte dvěma prsty na oblast zařízení TouchPad a otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.

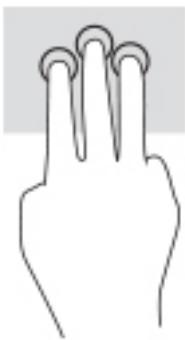


**POZNÁMKA:** Klepnutí dvěma prsty vyvolá stejnou akci jako kliknutí pravým tlačítkem myši.



## Klepnutí třemi prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad)

Ve výchozím nastavení klepnutí třemi prsty otevře aplikaci Cortana, hlasového virtuálního asistenta. Pro provedení gesta klepněte třemi prsty na oblast zařízení TouchPad.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na přesném zařízení TouchPad, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta třemi prsty**, v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

## Klepnutí čtyřmi prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad)

Dle výchozího nastavení, klepnutí čtyřmi prsty otevřete centrum akcí. Pro provedení gesta klepněte čtyřmi prsty na oblast zařízení TouchPad.

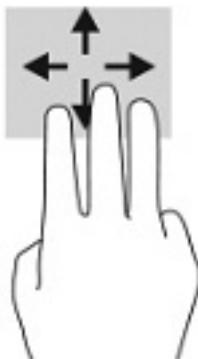


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na přesném zařízení TouchPad, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta čtyřmi prsty**, v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

## Přejetí třemi prsty (zařízení TouchPad a Přesný TouchPad)

Dle výchozího nastavení přejetí třemi prsty přepíná mezi spuštěnými aplikacemi a plochou.

- Přejetím třemi prsty směrem od vás zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím třemi prsty směrem k vám zobrazíte plochu.
- Přejetím třemi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými okny.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na přesném zařízení TouchPad, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta třemi prsty**, v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

## Přejetí čtyřmi prsty (Přesný TouchPad)

Dle výchozího nastavení přejití čtyřmi prsty přepíná mezi otevřenými plochami.

- Přejetím 4 prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím 4 prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím 4 prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými plochami.

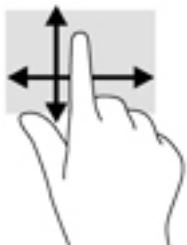


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta, vyberte volbu **Start**, možnost **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta čtyřmi prsty**, v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

## Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)

Pomocí posunutí jedním prstem se posunujete v seznamu nebo stránce, nebo přejděte na objekt.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.
- Chcete-li posunout objekt, stiskněte a přidržte prst na objektu a přetáhněte ho prstem.



## Používání volitelné klávesnice nebo myši

Volitelná klávesnice nebo myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako pomocí dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratek sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

## Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)

1. Pro zobrazení klávesnice na obrazovce klepněte na ikonu klávesnice v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu.
2. Začněte psát.

**POZNÁMKA:** Doporučená slova mohou být zobrazena nad klávesnicí na obrazovce. Klepnutím slovo vyberete.

**POZNÁMKA:** Akční klávesy a klávesové zkrateky se nezobrazují ani nefungují na klávesnici na obrazovce.

# 5 Funkce zábavy

Používejte počítač HP pro práci i zábavu a setkávejte se s ostatními pomocí kamery, kombinujte zvuk a video nebo připojte externí zařízení, jako je projektor, monitor, televizor nebo reproduktory. Informace, kde nalézt funkce zvuku, videa a kamery v počítači, najdete v části [Součásti na stránce 3](#).

## Použití kamery (pouze vybrané produkty)

Počítač je vybaven kamerou (integrovaná kamera), která slouží k záznamu videa a pořizování fotografií. Některé modely umožňují využití funkcí videokonference a online konverzace využívajících přenos videa.

- ▲ Chcete-li používat kameru, zadejte text **kamera** do pole pro vyhledávání na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Kamera** v seznamu aplikací.

## Použití zvukového zařízení

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrát disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrát disky CD. Chcete-li vylepšit svůj zážitek z poslechu hudby, připojte sluchátka nebo reproduktory.

## Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokými rozlišovacími schopnostmi k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku HDMI na stránce 36](#). Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

## Připojení sluchátek

**⚠ VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Návod a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

## Připojení náhlavní soupravy

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Návod a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátovou náhlavní soupravu k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

## Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Pro zobrazení nebo změnu nastavení zvuku:

- ▲ Zadejte text ovládací panel do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, dále položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, DTS, Beats audio nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu specifického pro váš zvukový systém.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- ▲ Zadejte text ovládací panel do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, pak možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku specifický pro váš systém.

## Funkce videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

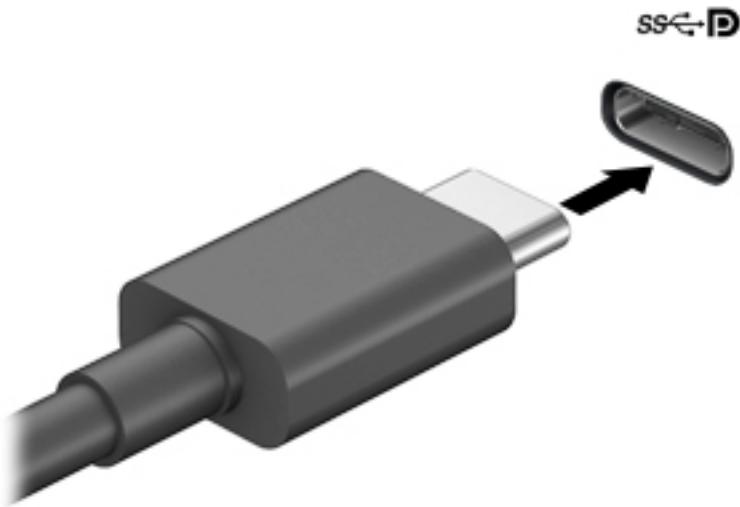
Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

## Připojení zařízení DisplayPort pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C DisplayPort k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

Chcete-li na externím zařízení DisplayPort zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení DisplayPort podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB SuperSpeed a konektoru DisplayPort v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení DisplayPort.
3. Stisknutím klávesy **f1** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
  - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
  - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
  - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
  - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f1** změňte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

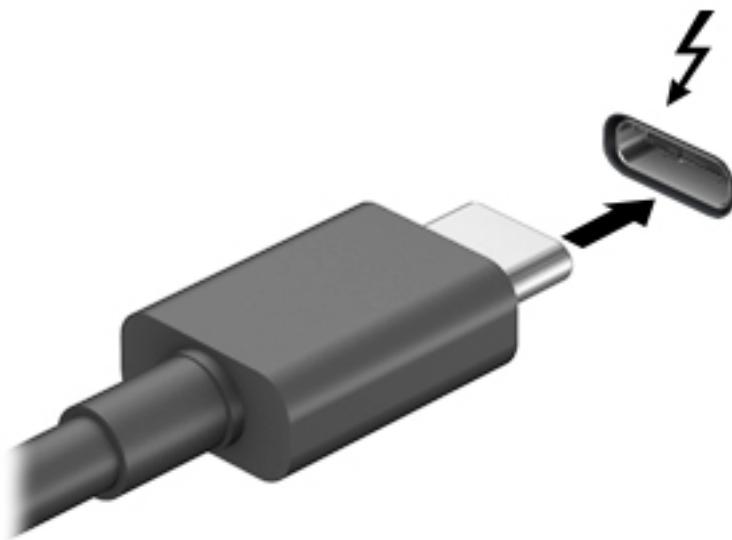
## Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt™ k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

Chcete-li na externím zařízení Thunderbolt zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stisknutím klávesy **f1** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavami zobrazení:
  - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
  - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
  - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
  - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f1** změňte režim zobrazení.



**POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

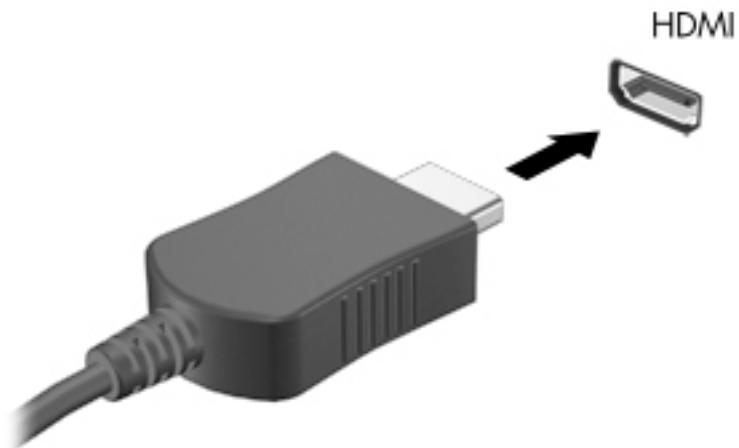
## Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení podle níže uvedených pokynů:

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stisknutím klávesy **f1** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
  - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
  - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
  - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
  - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f1** změníte režim zobrazení.



**POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

## Konfigurace zvuku HDMI

HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení. Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI. Postupujte takto:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktoři** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu a potom vyberte možnost **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Vrácení přehrávání zvuků do reproduktorů počítače:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktoři** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu a potom vyberte možnost **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě Přehrávání vyberte položku **Reproduktoři**.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

## Vyhledání a připojení kabelových displejů pomocí funkce MultiStream Transport

MultiStream Transport (MST) umožňuje připojení několika kabelových zobrazovacích zařízení k počítači připojením k portu VGA nebo konektoru DisplayPort v počítači a také portu VGA nebo konektoru DisplayPort k rozbočovači nebo externí dokovací stanici. Je možné je připojit několika způsoby v závislosti na typu grafického řadiče nainstalovaného ve vašem počítači a na tom, zda je váš počítač je vybaven vestavěným rozbočovačem. Pro zobrazení seznamu hardware nainstalovaného v počítači přejděte na Správce zařízení.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **správce zařízení** a vyberte aplikaci **Správce zařízení**. Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

## Připojení displejů k počítačům s grafikou AMD nebo Nvidia (s volitelným rozbočovačem)

 **POZNÁMKA:** Prostřednictvím ovladače grafiky AMD a volitelného rozbočovače můžete připojit až 6 externích zobrazovacích zařízení.

 **POZNÁMKA:** Prostřednictvím ovladače grafiky Nvidia a volitelného rozbočovače můžete připojit až 4 externí zobrazovací zařízení.

Konfiguraci více displejů provedete následovně:

1. Připojte externí rozbočovač (prodávaný samostatně) k portu DisplayPort (DP) na svém počítači pomocí kabelu DP na DP (prodávaný samostatně). Ujistěte se, že je napájecí adaptér rozbočovače připojen ke zdroji střídavého napájení.
2. Externí zobrazovací zařízení připojte k portům VGA nebo konektoru DisplayPort na rozbočovači.
3. Chcete-li zobrazit všechna připojená zobrazovací zařízení, do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **správce zařízení** a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**. Pokud se nezobrazují všechny připojené displeje, ujistěte se, že je každý z nich připojen ke správnému portu na rozbočovači.

 **POZNÁMKA:** Mezi možnosti více displejů patří **Duplikovat**, která zrcadlí obrazovku vašeho počítače na všechny povolené zařízení, nebo **Rozšířit**, která rozšíří vaši počítačovou obrazovku na všechna povolená zařízení.

## Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s volitelným rozbočovačem)

 **POZNÁMKA:** Prostřednictvím ovladače grafiky Intel a volitelného rozbočovače můžete připojit až 3 zobrazovací zařízení.

Konfiguraci více displejů provedete následovně:

1. Připojte externí rozbočovač (prodávaný samostatně) ke konektoru DisplayPort na svém počítači pomocí kabelu DP na DP (prodávaný samostatně). Ujistěte se, že je napájecí adaptér rozbočovače připojen ke zdroji střídavého napájení.
2. Externí zobrazovací zařízení připojte k portům VGA nebo konektorům DisplayPort na rozbočovači.
3. Pokud systém Windows detekuje monitor připojený k rozbočovači DisplayPort, zobrazí se dialogové okno **Oznámení topologie DisplayPort**. Vyberte odpovídající možnosti pro konfiguraci displejů. Možnosti volby více displejů zahrnují **Duplikovat**, kdy se obrazovka počítače zrcadlí na všech povolených zobrazovacích zařízeních, nebo **Rozšířit**, kdy se obrazovka rozšíří přes všechna povolená zobrazovací zařízení.

 **POZNÁMKA:** Pokud se toto dialogové okno nezobrazí, ujistěte se, že je každé externí zobrazovací zařízení připojeno ke správnému portu rozbočovače. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Systém**. V části **Dispaly** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

## Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s vestavěným rozbočovačem)

S vestavěným rozbočovačem a grafickým řadičem Intel můžete připojit až 3 zobrazovací zařízení v následujících konfiguracích:

- Dva monitory DisplayPort  $1920 \times 1200$  připojené k počítači a jeden monitor VGA  $1920 \times 1200$  připojený k volitelné dokovací stanici
- Jeden monitor DisplayPort  $2560 \times 1600$  připojený k počítači a jeden monitor VGA  $1920 \times 1200$  připojený k volitelné dokovací stanici

Konfiguraci více displejů provedete následovně:

1. Připojení externích zobrazovacích zařízení k portům VGA nebo DisplayPort na základně počítače nebo dokovací stanice.
2. Pokud systém Windows detekuje monitor připojený k rozbočovači DisplayPort, zobrazí se dialogové okno **Oznámení topologie DisplayPort**. Vyberte odpovídající možnosti pro konfiguraci displejů. Možnosti volby více displejů zahrnují **Duplikovat**, kdy se obrazovka počítače zrcadlí na všech povolených zobrazovacích zařízeních, nebo **Rozšířit**, kdy se obrazovka rozšíří přes všechna povolená zobrazovací zařízení.

 **POZNÁMKA:** Pokud se toto dialogové okno nezobrazí, ujistěte se, že je každé externí zobrazovací zařízení připojeno ke správnému portu rozbočovače. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Systém**. V části **Dispaly** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

## Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** Informace o tom, jaký typ obrazovky máte (podporující technologii Miracast nebo Intel WiDi), naleznete v dokumentaci dodané s televizorem nebo se sekundárním displejem.

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně.

Spuštění technologie Miracast:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **promít** a poté klikněte na **Promít** na druhou obrazovku. Klepněte na ikonu **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavným zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si doprát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.



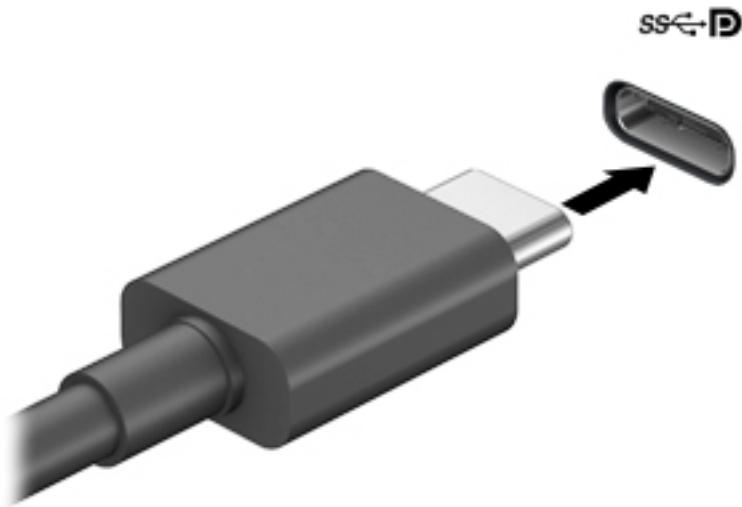
**DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí USB Type-C poskytuje aplikace HP Support Assistant.

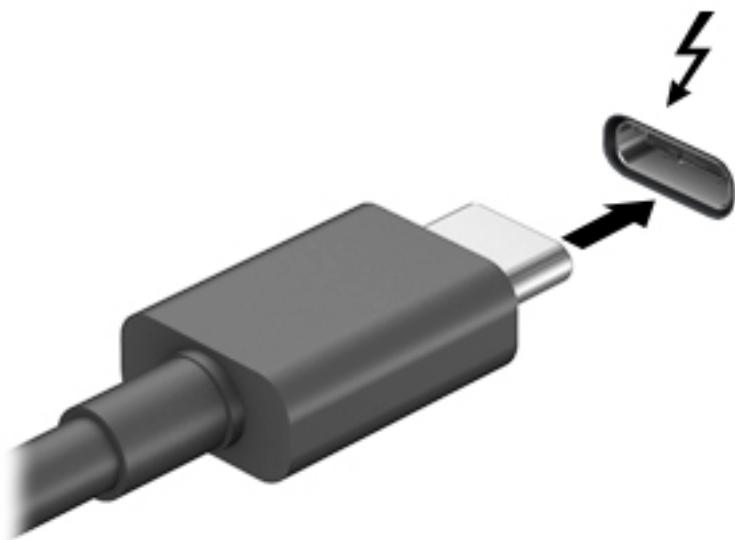
## Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



– nebo –



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

# 6 Správa napájení

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

## Použití režimů spánku a hibernace



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.

**UPOZORNĚNÍ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku nebo videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

Systém Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

- Režim spánku – tento režim se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní velmi rychlé opětovné zahájení práce. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu spánku na stránce 40](#).
- Režim hibernace – Režim hibernace se automaticky spustí, pokud baterie dosáhne kritické úrovně nebo byl počítač v režimu spánku delší dobu. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu hibernace \(pouze vybrané produkty\) na stránce 41](#).

### Aktivace a ukončení režimu spánku

Režim spánku lze aktivovat jedním z následujících způsobů:

- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Zavřete displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku (pouze vybrané produkty), například **fn+f1** nebo **fn+f12**.
- Stiskněte krátce tlačítko napájení (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je počítač zavřený, zvedněte displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).
- Klepněte na zařízení TouchPad (pouze vybrané produkty).

Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.



**POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

## Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení** a poté vyberte možnost **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítka napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).
3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:
  - **Tlačítko napájení** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnost **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
  - **Tlačítko spánku (pouze vybrané produkty)** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnost **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
  - **Víko (pouze vybrané produkty)** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnost **Při zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
  - **Nabídka napájení** – Vyberte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.

Přístup do nabídky napájení můžete získat také kliknutím na tlačítko **Start**.

4. Vyberte **Uložit změny**.
  - ▲ Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.
  - ▲ Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.



**POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

## Vypnutí počítače



**UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej a počítač.

Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.



**POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte jej od externího zdroje napájení a poté vyjměte baterii.

## Použití ikony Napájení a Možnosti napájení

Ikona Napájení  se nachází na hlavním panelu systému Windows. Ikona Napájení vám poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a zobrazení zbývající úrovně nabité baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajícího nabité baterie a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .
- Chcete-li použít možnosti napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení**  a poté vyberte možnost **Možnosti napájení**.

Různé ikony napájení znázorňují, zda je počítač napájen z baterie nebo z externího napájení. Po přesunutí ukazatele myší nad ikonu se zobrazí zpráva v případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabité.

## Napájení z baterie

**VAROVÁNÍ:** Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Pokud je v počítači nabité baterie a počítač není připojen k externímu napájení, bude počítač napájen z baterie. Když je počítač vypnutý a odpojený od externího napájení, baterie se v počítači pomalu vybije. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabité, zobrazí se na počítači zpráva.

Výdrž baterie počítače se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných na počítači, jasu displeje, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech.

**POZNÁMKA:** Jas displeje se po odpojení externího napájení automaticky sníží, aby se šetřilo nabité baterie. Vybrané počítačové produkty jsou schopny za účelem šetření nabité baterie přepínat grafické ovladače.

## Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)

Funkce HP Fast Charge umožňuje rychlé nabíjení baterie počítače. Doba nabíjení se může lišit o +/-10 %. V závislosti na modelu počítače a adaptéru střídavého proudu HP dodaném s počítačem funguje funkce HP Fast Charge jedním z následujících způsobů:

- Když je zbývající nabití baterie mezi nulou a 50 %, bude se baterie nabíjet na 50 % plné kapacity maximálně 30 až 45 minut v závislosti na modelu vašeho počítače.
- Když je zbývající nabití baterie mezi nulou a 90 %, bude se baterie nabíjet na 90 % plné kapacity maximálně 90 minut.

Chcete-li použít funkci HP Fast Charge, vypněte počítač a poté připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.

## Zobavení nabití baterie

Chcete-li zobrazit procento zbývajícího nabití baterie a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel myši nad ikonu Napájení .

## Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Přístup k informacím o baterii:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte podpora a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.  
– nebo –  
Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
2. Vyberte možnost **Odstraňování potíží a opravy**, část **Diagnostika** a poté možnost **Kontrola baterie HP**. Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- Kontrola baterie HP
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

## Úspora energie baterií

Tipy pro úsporu napájení z baterie a maximalizaci životnosti baterie:

- Snižte jas displeje.
- Pokud nepoužíváte bezdrátová zařízení, vypněte je.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu napájení. Takovým zařízením může být externí pevný disk připojený k portu USB.
- Ukončete činnost, zakažte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Pokud chcete od počítače odejít, aktivujte režim spánku nebo počítač vypněte.

## Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, nastane následující:

- Kontrolka baterie (pouze vybrané produkty) informuje o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.  
– nebo –

- Ikona Napájení  zobrazuje oznámení o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

 **POZNÁMKA:** Další informace o ikoně napájení naleznete v části [Použití ikony Napájení a Možnosti napájení na stránce 42](#).

Je-li baterie téměř vybitá, provede počítač tyto akce:

- Je-li režim hibernace zakázán a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku a potom se vypne, a veškerá neuložená data budou ztracena.
- Pokud je povolen režim hibernace a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, přejde počítač do režimu hibernace.

## Řešení stavu nízkého nabití baterie

### Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

Připojte jedno z následujících zařízení k počítači a externímu napájení:

- adaptér střídavého proudu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt
- volitelný napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

### Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Uložte data a vypněte počítač.

### Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace

- Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.
- Ukončete režim hibernace stisknutím tlačítka napájení.

## Baterie zaplombovaná z výroby

Chcete-li sledovat stav baterie, nebo pokud již baterie nevydrží nabitá, spusťte nástroj Kontrola baterie HP v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).

- Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.  
– nebo –  
Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
- Vyberte možnost **Odstraňování potíží a opravy**, část **Diagnostika** a poté možnost **Kontrola baterie HP**. Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Baterie v tomto produktu nemohou být jednoduše vyměněny samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

## Používání externího zdroje napájení

Informace o připojení k externímu napájení naleznete v letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Pokud je počítač připojen k externímu napájení pomocí schváleného adaptéra střídavého proudu nebo volitelného dokovacího zařízení či rozšiřujícího produktu, nepoužívá baterii.

**⚠ VAROVÁNÍ!** Ke snížení možných bezpečnostních rizik používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem, náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP nebo kompatibilní adaptér střídavého proudu zakoupený jako příslušenství od společnosti HP.

**⚠ VAROVÁNÍ!** Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

Počítač připojte k externímu zdroji napájení v těchto situacích:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo aktualizaci systémového softwaru
- při aktualizaci systému BIOS
- při zápisu informací na disky (pouze vybrané produkty)
- při spuštění defragmentace disku na vestavěných pevných discích počítače
- při zálohování nebo obnovování

Po připojení počítače k externímu zdroji napájení střídavým proudem:

- Baterie se začne nabíjet.
- Zvýší se jas obrazovky.
- Ikona Napájení  změní vzhled.

Po odpojení externího napájení:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Jas obrazovky se automaticky sníží, aby se šetřilo nabité baterie.
- Ikona Napájení  změní vzhled.

# 7 Zabezpečení

## Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS, který lze spustit pod jakýmkoli operačním systémem), mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.

 **POZNÁMKA:** Funkce zabezpečení jsou navrženy tak, aby sloužily jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo odcizení produktu.

 **POZNÁMKA:** Před tím, než odešlete váš počítač do servisu, zálohujte a odstraňte všechny důvěrné soubory a odeberte všechna nastavení hesel.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Počítač podporuje službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k Internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

**Tabulka 7-1 Řešení zabezpečení**

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné používání počítače	<ul style="list-style-type: none"><li>Software nástroje HP Client Security v kombinaci s heslem, čipovou kartou, bezkontaktní kartou, zaregistrovanými otisky prstů nebo jinými přihlašovacími údaji pro ověřování</li><li>Zadání hesla po zapnutí systému BIOS</li></ul>
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (BIOS)	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k obsahu pevného disku	Heslo nástroje DriveLock (pouze vybrané produkty) v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané produkty), volitelného externího pevného disku (pouze vybrané produkty) nebo vestavěného síťového adaptéru.	Funkce Možnosti spouštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	Soubor WMF (Windows BitLocker)
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka pro bezpečnostní kabel (pro připojení volitelného bezpečnostního kabelu pouze u vybraných produktů)

\*Nástroj Computer Setup je nástroj uložený v paměti ROM, který lze použít, i když operační systém nefunguje nebo není zaveden. Pro navigaci a výběr položek v nástroji Computer Setup můžete použít polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátko nebo myš USB) nebo klávesnici.

**POZNÁMKA:** Na tablettech bez klávesnice můžete použít dotykovou obrazovku.

## Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla lze nastavovat v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup, který je v počítači předinstalován.

- Hesla správce systému BIOS, heslo po zapnutí a heslo funkce DriveLock se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.
- Pokud zapomenete uživatelské i hlavní heslo funkce DriveLock nastavené v nástroji Computer Setup, bude pevný disk chráněný těmito hesly trvale uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Při zadávání a uchovávání hesel se řídte následujícími pravidly:

- Při vytváření hesel se řídte požadavky programu.
- Stejné heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- Pro uložení vašich uživatelských jmen a hesel pro všechny weby a aplikace, které používáte, použijte funkci Password Manager aplikace HP Client Security. Později je můžete přečíst zabezpečeným způsobem, pokud si na ně nebudeste moci vzpomenout.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.

Následující tabulky obsahují přehled běžně používaných správcovských hesel systému BIOS a systému Windows a dále obsahují popis jejich funkcí.

## Nastavení hesel v systému Windows

**Tabulka 7-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce**

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Ochráni přístup k účtu správce systému Windows. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud nastavíte heslo správce systému Windows, nenastavíte tím heslo správce systému BIOS.
Heslo uživatele*	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

\*Pro informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

## Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

**Tabulka 7-3 Typy hesel nástroje Computer Setup a jejich funkce**

Heslo	Funkce
Heslo správce systému BIOS*	Omezuje přístup k nástroji Computer Setup. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud jsou povoleny funkce, které brání odstranění hesla správce systému BIOS, nebudeste moci toto heslo odstranit, dokud neboudu tyto funkce zakázány.
Heslo po zapnutí	• Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače.

**Tabulka 7-3 Typy hesel nástroje Computer Setup a jejich funkce (pokračování)**

Heslo	Funkce
Hlavní heslo funkce DriveLock*	<ul style="list-style-type: none"><li>Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.</li></ul>
Uživatelské heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock, a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce. Toto heslo se též používá pro odebrání ochrany funkci DriveLock.
*Podrobnosti o jednotlivých heslech naleznete v následujících témaech.	

## Správa hesla správce BIOS

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit toto heslo, postupujte následovně:

### Nastavení nového hesla správce systému BIOS

- Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
- Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Create BIOS administrator password** (Vytvořit heslo správce systému BIOS) nebo **Set Up BIOS administrator Password** (Nastavit heslo správce systému BIOS) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
- Po vyzvání zadejte heslo.
- Po vyzvání znova zadejte nové heslo pro potvrzení.
- Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šípkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

### Změna hesla správce BIOS

- Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:

- ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
  3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
  4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
  5. Po vyzvání zadejte nové heslo.
  6. Po vyzvání znova zadejte nové heslo pro potvrzení.
  7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

#### Odstranění hesla správce systému BIOS

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
    - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
      - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
    - Tablety bez klávesnice:
      - ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
  3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
  4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
  5. Po vyzvání k zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
  6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
  7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

## Zadání hesla správce systému BIOS

Do pole **BIOS administrator password** (Heslo správce systému BIOS) zadejte heslo (pomocí stejného typu kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Po dvou neúspěšných pokusech o zadání hesla správce systému BIOS je nutné restartovat počítač a pokusit se o zadání znova.

## Použití možností zabezpečení funkce DriveLock

Ochrana pomocí funkce DriveLock chrání před neoprávněným přístupem k obsahu pevného disku. Funkci DriveLock lze použít pouze pro vestavěné pevné disky počítače. Po aplikaci funkce DriveLock na disk bude při přístupu k disku vyžadováno příslušné heslo. Aby bylo možné disk odemknout, musí být vložený do počítače nebo rozšířeného replikátoru portů.

Možnosti zabezpečení funkce DriveLock nabízí následující funkce:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) – viz [Výběr funkce Automatic DriveLock \(Automatická funkce DriveLock\) \(pouze vybrané produkty\) na stránce 50](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock) – viz [Výběr ručního spouštění funkce DriveLock na stránce 52](#).
- **Enable DriveLock** (Povolení funkce DriveLock) – viz [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na stránce 53](#).

## Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty)

Dříve než nastavíte heslo funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock), musíte nastavit heslo správce systému BIOS. Pokud je povolena automatická funkce DriveLock, vytvoří se náhodné uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock odvozené od hesla správce systému BIOS. Když je počítač zapnutý, náhodné uživatelské heslo automaticky uvolní jednotku. Je-li jednotka se přesunuta na jiný počítač, po zobrazení výzvy hesla funkce DriveLock pro odemknutí disku musíte zadat heslo správce systému BIOS.

### Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock):

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
  - 2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
  - 3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.

4. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky vyberte zaškrťávací políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

## Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte vestavěný pevný disk a poté stiskněte klávesu **enter**.
5. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky zrušte výběr možnosti **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

## Zadání hesla automatické funkce DriveLock

Pokud je funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) povolena a jednotka zůstane připojená k původnímu počítači, nebudete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock pro odemknutí jednotky. Pokud je však jednotka přesunuta do jiného počítače nebo je na původním počítači vyměněna systémová deska, budete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock.

Pokud se tak stane, po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte heslo správce systému BIOS pro původní počítač (pomocí stejného typu kláves, které jste použili při vytváření hesla,) a poté odemkněte disk stisknutím klávesy **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkoušit postup znovu.

## Výběr ručního spouštění funkce DriveLock



**DŮLEŽITÉ:** Aby se nestalo, že pevný disk chráněný funkcí DriveLock bude trvale nepoužitelný, uložte uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock na bezpečném místě mimo počítač. Pokud zapomenete obě hesla funkce DriveLock, bude pevný disk natrvalo uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Pokud chcete zapnout funkci DriveLock pro vestavěný pevný disk ručně, je nutné nastavit hlavní heslo a v nástroji Computer Setup musí být povolena funkce DriveLock. Důležité informace o použití ochrany pomocí funkce DriveLock:

- Po zavedení funkce DriveLock lze k pevnému disku přistupovat pouze po zadání uživatelského nebo hlavního hesla DriveLock.
- Vlastníkem uživatelského hesla DriveLock by měl být každodenní uživatel chráněného pevného disku. Vlastníkem hlavního hesla DriveLock může být správce systému nebo každodenní uživatel.
- Uživatelské i hlavní heslo DriveLock může být shodné.

## Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock

Pokud chcete nastavit hlavní heslo funkce DriveLock, postupujte následovně:

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte potřebné položky pro **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastavit hlavní heslo DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pozorně si přečtěte varování.
6. Při nastavování hlavního hesla funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Můžete povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock před ukončením nástroje Computer Setup. Další informace naleznete v části [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na stránce 53](#).

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

## Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock

Chcete-li povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock, postupujte podle následujících kroků:

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:

1. Vypněte tablet.
2. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povolit funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pozorně si přečtěte varování.
6. Při nastavování uživatelského hesla a povolení funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaši volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

## Zakázání funkce DriveLock

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spusťte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepněte na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázat funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Chcete-li zakázat funkci DriveLock, postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaši volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

## Zadání hesla funkce DriveLock

Ujistěte se, že je pevný disk vložen v počítači (ne ve volitelném dokovacím zařízení nebo v externím zařízení MultiBay).

V dialogovém okně **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte uživatelské nebo hlavní heslo (pomocí stejné kombinace kláves, jaká byla použita při vytváření hesla) a stiskněte klávesu **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

## Změna hesla funkce DriveLock

Pro změnu hesla funkce DriveLock v nástroji Computer Setup postupujte následovně:

1. Vypněte počítač.
2. Stiskněte tlačítko napájení.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte aktuální uživatelské nebo hlavní heslo funkce DriveLock, které chcete změnit, poté stiskněte klávesu **enter** a poté stiskněte klávesu **f10** nebo na ni klepněte. Spustí se nástroj Computer Setup.
4. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Provedte výběr hesla funkce DriveLock, které chcete změnit, a poté postupujte podle na pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Možnost **Change DriveLock Master Password** (Změnit hlavní heslo funkce DriveLock) je viditelná, pouze pokud bylo zadáno hlavní heslo po výzvě k zadání hesla funkce DriveLock v kroku 3.

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

## Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou můžete použít funkci Windows Hello tak, že přejedete prstem nebo se podíváte do kamery.

Nastavení Windows Hello:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. Chcete-li přidat heslo, vyberte možnost **Přidat**.
3. Vyberte možnost **Začínáme** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li zabránit potížím při přihlášení pomocí otisku prstu, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisku prstu registrovány všechny strany prstu

 **POZNÁMKA:** Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte možnost zaškrťávací políčko **vč. písmen a symbolů**.

## Používání antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k elektronické poště, síti nebo Internetu, vystavujete jej možnému nebezpečí napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou poškodit operační systém, aplikace a nástroje nebo mohou zapříčinit jejich nestandardní chování.

Antivirový software umožňuje rozpoznat a zničit většinu virů a ve většině případů opravit způsobené škody. Pokud chcete zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je nutné pravidelně provádět aktualizace antivirového softwaru.

Aplikace Windows Defender je v počítači předinstalována. Důrazně doporučujeme, abyste pokračovali v používání antivirového programu, aby byl váš počítač plně chráněn.

Potřebujete-li získat další informace o počítačových virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

## Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarovým programem, který instalujete na váš počítač a/nebo síť, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí síti, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoli data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Váš počítač či síťové vybavení již mohou mít instalovanou bránu firewall. Pokud tomu tak není, jsou k dispozici softwarové brány firewall.



**POZNÁMKA:** Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup ke hrám využívajícím Internet, narušovat síťové sdílení souborů a tiskáren nebo blokovat povolené e-mailové přílohy. Pokud chcete tuto potíž dočasně vyřešit, vypněte bránu firewall, provedte požadovanou činnost a opět bránu firewall zapněte. Pokud chcete potíže vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

## Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru.



**DŮLEŽITÉ:** Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Aktualizace a zabezpečení**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle na pokynů na obrazovce.

## **Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty)**

Software HP Client Security je předinstalován v počítači. K tomuto softwaru lze získat přístup prostřednictvím ikony HP Client Security zcela vpravo na hlavním panelu nebo v Ovládacích panelech systému Windows.

Software poskytuje funkce zabezpečení, které pomáhají chránit před neoprávněným přístupem k počítači, síti a důležitým datům. Další informace naleznete v softwarové návodě k aplikaci HP Client Security.

## **Použití řešení HP Device as a Service (HP DaaS) (pouze vybrané produkty)**

HP DaaS je cloudové IT řešení, které podnikům umožňuje efektivně spravovat a zabezpečovat svá aktiva. HP DaaS pomáhá chránit zařízení proti malwaru a jiným útokům, monitoruje stav zařízení a pomáhá zkrátit čas strávený řešením problémů a zabezpečením. Můžete si software rychle stáhnout a nainstalovat, což v porovnání s tradičními řešeními v obchodech velmi snižuje náklady. Další informace naleznete na <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## **Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)**

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

## **Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)**

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných produktech. Pokud chcete používat čtečku otisku prstů, musíte otisky vašich prstů zaregistrovat v nástroji HP Client Security's Credential Manager. Další informace naleznete v softwarové návodě nástroje HP Client Security.

Poté, co zaregistrujete vaše otisky prstů v nástroji Credential Manager, můžete použít modul Password Manager nástroje HP Client Security pro uložení a zadání vašich uživatelských jmen a hesel do podporovaných webů a aplikací.

### **Umístění čtečky otisků prstů**

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který je umístěn v jedné z následujících oblastí vašeho počítače:

- Poblíž dolní části zařízení TouchPad
- Na pravé straně klávesnice
- V horní části na pravé straně displeje
- Na levé straně displeje
- Na zadní straně displeje

V závislosti na produktu může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle.

---

# 8 Údržba

Aby počítač zůstal v optimálním stavu, je nutné pravidelně provádět jeho údržbu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravy).

## Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

### Použití Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



**POZNÁMKA:** Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `defragmentace` a poté vyberte položku **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické návodnosti programu Defragmentace disku.

### Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v následujících případech zaparkuje a zamezí přístupu k datům:

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard po krátké chvíli obnoví normální provoz pevného disku.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

## Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) je zaparkován.

## Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správě fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své technické vybavení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.

Pokud si přejete aktualizovat programy a ovladače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.  
– nebo –  
Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte položku **Tento notebook**, vyberte kartu **Aktualizace** a poté vyberte položku **Zkontrolovat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- roztok vody a jemného mýdla
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte silná rozpouštědla nebo dezinfekční ubrousny, které by mohly trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek pro váš počítač bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje takové složky, jako jsou alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid, peroxid vodíku, naftu a uhlovodíková rozpouštědla.

Materiály z vláken, například papírové ubrousny, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

## Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

**⚠ VAROVÁNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem.
3. Odpojte všechna napájená externí zařízení.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškození vestavěných součástí v počítači, nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vestavěné součásti.

## Čištění displeje

Opatrně otřete displej pomocí měkkého hadříku, který nepouští vlákna a je navlhčený čisticí látkou na sklo bez obsahu alkoholu. Před sklopením displeje počítače se ujistěte, že je displej suchý.

## Čištění boků nebo krytu

K čištění a dezinfekci boků nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utérku.

**💡 POZNÁMKA:** Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

## Čištění zařízení Touchpad, klávesnice nebo myši (pouze vybrané produkty)

**⚠ VAROVÁNÍ:** Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vestavěných součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, zabraňte vniknutí kapalin mezi klávesy.

- K čištění zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši používejte měkkou látku z mikrovlnáken nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.

## Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
  - Provedte zálohu dat na externí jednotku.
  - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
  - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
  - Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.
- Při cestování letadlem přepravujte počítač v příručním zavazadle; nedávejte jej odbavit spolu s ostatními zavazadly.

**⚠️ UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdíci pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvítíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“.
- V některých prostředích může být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz se může vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
  - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
  - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

**⚠️ VAROVÁNÍ:** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

# 9 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících procesech, které jsou standardním postupem pro většinu produktů:

- **Zálohování vašich osobních dat** – k zálohování svých osobních dat můžete použít nástroje systému Windows (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 62](#)).
- **Vytvoření bodu obnovení** – k vytvoření bodu obnovení můžete použít nástroje systému Windows (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 62](#)).
- **Vytvoření média pro obnovení** (pouze vybrané produkty) – k vytvoření média pro obnovení můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) (viz [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 62](#)).
- **Obnovení a zotavení** – systém Windows nabízí několik možností pro obnovení ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače do původního stavu (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 62](#)).

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

## Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení

### Použití nástrojů systému Windows

 **DŮLEŽITÉ:** Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních dat. Naplňujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě dat.

Můžete použít nástroje systému Windows k zálohování osobních dat a vytvoření bodu obnovení systému a média pro obnovení.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat návod.

1. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat návod**.
2. Zadejte úkol, který chcete provést.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat návod, musíte být připojeni k Internetu.

### Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Postup stažení aktuálního nástroje:

- ▲ Přejděte na web Microsoft Store a vyhledejte HP Cloud Recovery.

Další informace naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>, vyhledejte HP Cloud Recovery a poté vyberte „Počítače HP – pomocí nástroje Recovery Cloud (Windows 10, 7)“.

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Obnovení a zotavení

### Obnovení, resetování a částečné obnovení počítače pomocí nástrojů systému Windows

Systém Windows nabízí několik možností obnovení, resetování a částečného obnovení počítače. Podrobné informace naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 62](#).

### Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP můžete použít k přeinstalaci původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit na spouštěcí jednotku USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool. Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 62](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- ▲ Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.

### Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se při použití média HP Recovery počítač nerestartuje, můžete změnit pořadí při spouštění počítače. Jedná se o pořadí zařízení uvedených v systému BIOS, kde počítač hledá informace pro spuštění. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.

Postup změny pořadí při spouštění:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.

Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

- ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

Tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti a poté vyberte klávesu **f9**.
  - nebo –

Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti a vyberte klávesu **f9**.
- 3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start

## Použití nástroje Computer Setup

Nástroj Computer Setup neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Computer Setup obsahuje nastavení typů instalovaných periferních zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.

 **POZNÁMKA:** Při změnách v nástroji Computer Setup budete velmi opatrní. Chyby mohou počítači zabránit ve správné funkci.

### Spuštění nástroje Computer Setup

- ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.

### Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup

- Pro výběr nabídky nebo položky nabídky použijte klávesu **tab** a klávesy se šipkami a poté stiskněte klávesu **enter**, nebo pro výběr položky použijte polohovací zařízení.
- Pro posouvání nahoru a dolů vyberte šipku nahoru nebo dolů v pravém horním rohu obrazovky nebo použijte na klávesnici klávesu se šipkou nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zavřít dialogová okna a zobrazit hlavní obrazovku nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **esc** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li nástroj Computer Setup ukončit, zvolte jeden z následujících způsobů:

- Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položky **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

- Chcete-li uložit změny a ukončit nabídky nástroje Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

### Obnovení nastavení od výrobce v nástroji Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Obnovení výchozích nastavení nezmění režim pevného disku.

Postup obnovení veškerých nastavení nástroje Computer Setup na nastavení výrobce:

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Spuštění nástroje Computer Setup na stránce 65](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaši volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

 **POZNÁMKA:** Na vybraných produktech se může zobrazit **Restore Defaults** (Obnovit výchozí nastavení) místo **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit).

Změny se projeví po restartování počítače.

 **POZNÁMKA:** Při obnově nastavení výrobce se stávající heslo a nastavení zabezpečení nezmění.

## Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP.

Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem *Readme.txt*, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

### Určení verze systému BIOS

Pro rozhodnutí, zda je třeba aktualizovat Computer Setup (BIOS), nejprve určete verzi systému BIOS v počítači.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *ROM date* (Datum paměti ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)) lze zobrazit pomocí kombinace kláves **fn+esc** (pokud je spuštěn systém Windows) nebo pomocí nástroje Computer Setup.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Spuštění nástroje Computer Setup na stránce 65](#).
2. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **System Information** (Systémové informace).
3. Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položky **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaši volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Informace o kontrole dostupnosti novější verze systému BIOS jsou uvedeny v části [Stažení aktualizace systému BIOS na stránce 66](#).

### Stažení aktualizace systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte dle těchto pokynů:

Neodpojte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojte žádná zařízení ani kably.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

2. Vyberte položku **Aktualizace** a poté vyberte položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte podle těchto kroků:
  - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou po počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
  - b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač připojen k síti, poradte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text **soubor** a potom vyberte položku **Průzkumník souborů**.
  2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C).
  3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
  4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou .exe (například *název\_souboru.exe*).
- Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

## Změna pořadí zařízení při spuštění pomocí klávesy f9

Pro dynamickou volbu zařízení pro spuštění pro aktuální pořadí jednotek při spuštění počítače postupujte následovně:

1. Přejděte do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění):
  - Do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění) vstoupíte tak, že zapnete nebo restartujete počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknete klávesu **f9**.
2. Vyberte zařízení pro spuštění, stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty)

 **DŮLEŽITÉ:** Před povolením funkcionality TPM (Trusted Platform Module) v tomto systému si musíte být jisti, že vaše zamýšlené použití TPM je v souladu s místními zákony, předpisy a pravidly. Pokud je to vyžadováno, je také nutné získat schválení nebo licence. Nesete úplnou a výlučnou odpovědnost za jakékoliv porušení legislativních norem v souvislosti s provozem nebo používáním TPM, které není ve shodě s výše uvedeným požadavkem. Společnost HP není odpovědná za jakékoliv závazky způsobené požadavkem.

TPM nabízí zvýšenou úroveň zabezpečení pro váš počítač. Nastavení modulu TPM lze upravit v nástroji Computer Setup (BIOS).



**POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení modulu TPM na Hidden (Skrytý), modul TPM nebude viditelný pro operační systém.

Přístup k nastavení modulu TPM v nástroji Computer Setup:

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Spuštění nástroje Computer Setup na stránce 65](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **TPM Embedded Security** (Vestavěné zabezpečení TPM) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Start, která monitoruje systém BIOS vašeho počítače na případné útoky nebo poškození. Pokud dojde k poškození systému BIOS nebo je napaden, funkce HP Sure Start obnoví systém BIOS do předchozího stavu bez zásahu uživatele.

Technologie HP Sure Start je nakonfigurována a povolena, aby většina uživatelů mohla použít výchozí konfiguraci HP Sure Start. Výchozí konfiguraci si mohou zkušení uživatelé upravit.

Nejnovější dokumentaci k HP Sure Start najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# 11 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

## Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na stránce 70](#).

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje Nápověda a podpora HP nebo HP Support Assistant.

1. Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Nápověda a podpora HP:
  - a. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Nápověda a podpora HP**.
  - b. Klikněte pravým tlačítkem na možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, vyberte položku **Více** a poté **Spustit jako správce**.  
– nebo –
- Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant:
  - a. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.  
– nebo –
  - b. Vyberte možnost **Řešení problémů a opravy**.
  - c. Vyberte možnost **Diagnostika** a poté možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Když se nástroj otevře, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud budete chtít diagnostický test kdykoli zastavit, vyberte možnost **Zrušit**.

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Na obrazovce se zobrazí jedna z následujících možností:

- Je zobrazen odkaz na ID kód závady. Vyberte odkaz a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Zobrazí se kód Quick Response (QR). Na mobilním zařízení naskenujte kód a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Jsou zobrazeny pokyny pro volání podpory. Postupujte podle těchto pokynů.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině.
- Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

## Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics Windows** a potom vyberte místo ve vašem počítači nebo USB flash disku.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

## Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout** a postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

## Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Postup instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**POZNÁMKA:** V případě počítačů s operačním systémem Windows 10 S musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na stránce 71](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Pro pomoc při řešení problému:

- ▲ Vyberte **Získat podporu** a poté pomocí mobilního zařízení naskenujte kód QR, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP – servisní středisko s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat připojenou klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

---

## Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash
- 
-  **POZNÁMKA:** Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stránce 71](#).
- b. pevný disk
  - c. BIOS
3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v následujících situacích:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.

---

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

---

## Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)



**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

## Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server. Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

## Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**POZNÁMKA:** Nástroj vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

## Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

## Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu



**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Ovladače a software**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

## Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět následující vlastní nastavení:

- Nastavení plánu spuštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit vzdálený nástroj HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. diskovou jednotku nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

# 12 Technické údaje

## Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným proudem ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje napájení stejnosměrným proudem. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

**Tabulka 12-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem**

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W
	19,5 V ss při 4,62 A – 90 W
	19,5 V ss při 6,15 A – 120 W
	19,5 V ss při 6,9 A – 135 W
	19,5 V ss při 7,70 A – 150 W
	19,5 V ss při 10,3 A – 200 W
	19,5 V ss při 11,8 A – 230 W
	19,5 V ss při 16,92 A – 330 W



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

# Provozní prostředí

**Tabulka 12-2 Technické údaje provozního prostředí**

Faktor	Metrické jednotky	USA
<b>Teplota</b>		
Provogní (zápis na optický disk)	<b>5 °C až 35 °C</b>	41 °F až 95 °F
Neprovogní	<b>-20 °C až 60 °C</b>	-4 °F až 140 °F
<b>Relativní vlhkost (bez kondenzace)</b>		
Provogní	<b>10 % až 90 %</b>	10 % až 90 %
Neprovogní	<b>5 % až 95 %</b>	5 % až 95 %
<b>Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)</b>		
Provogní	<b>-15 m až 3 048 m</b>	-50 stop až 10 000 stop
Neprovogní	<b>-15 m až 12 192 m</b>	-50 stop až 40 000 stop

# 13 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

# 14 Usnadnění přístupu

## Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projevily ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

### Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 78](#).

### Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoliv, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, vedle skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

## **Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)**

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

## **Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu**

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

### **Zhodnotte své potřeby**

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

### **Usnadnění přístupu pro produkty HP**

Následující odkazy poskytují informace o funkčích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 83.](#)

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Normy a legislativa

### Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, senzorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

### Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012.](#)

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záхватů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

## Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

### USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záZNAMNÍKY a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záZNAMU a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

### Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

## Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvýjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

## Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)

## Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

## Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitěho A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

## Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

# Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



**POZNÁMKA:** Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

## Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

## Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

## Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

## Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

# Kontaktování podpory



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
  - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

# Rejstřík

- A**
- akční klávesa bezdrátového připojení 14
  - akční klávesa další stopy 14
  - akční klávesa obrazovky soukromí, identifikace 13
  - akční klávesa pozastavení 13
  - akční klávesa přehrávání 13
  - akční klávesa přepnutí obrazu 14
  - akční klávesa ztlumení hlasitosti 14
  - akční klávesy 13
    - bezdrátové připojení 14
    - další 14
    - hlasitost reproduktorů 14
    - identifikace 13
    - jas obrazovky 13
    - obrazovka soukromí 13
    - podsvícení klávesnice 13
    - použití 13
    - pozastavit 13
    - přehrát 13
    - přepnutí obrazu 14
    - zastavit 14
    - ztlumení zvuku 14
  - akční klávesy hlasitosti reproduktoru 14
  - akční klávesy jasu obrazovky 13
  - aktivace režimu spánku nebo hibernace 40
  - aktualizace programů a ovladačů 59
  - aktualizace softwaru, instalace 56
  - antény pro bezdrátové připojení, identifikace 7
  - antény sítě WLAN, identifikace 7
  - antény sítě WWAN, identifikace 7
  - antivirový software 56
  - AT (technologie usnadnění přístupu) hledání 78 účel 77
  - Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) 50 povolení 50 zakázání 51
- B**
- baterie
    - řešení stavu nízkého nabité baterie 44
    - stavy nízkého nabité baterie 43
    - úspora energie 43
    - vybíjení 43
    - vyhledání informací 43
    - zaplombovaná z výroby 44
  - baterie zaplombovaná z výroby 44
  - bezdrátová síť (WLAN)
    - funkční dosah 21
    - připojení 21
    - připojení k firemní síti WLAN 21
    - připojení k veřejné síti WLAN 21
  - BIOS
    - aktualizace 66
    - stažení aktualizace 66
    - určení verze 66
  - bod obnovení systému, vytvoření 62
- C**
- cestování s počítačem 18, 60
  - computer setup 65
  - Computer Setup
    - BIOS administrator password (Heslo správce systému BIOS) 48
    - navigace a výběr položek 65
    - obnovení nastavení výrobce 65
    - spuštění 65
- Č**
- čištění počítače 59
  - čtečka otisků prstů 57
  - čtečka otisků prstů, identifikace 11
- D**
- data, přenos 38
  - DisplayPort, identifikace konektoru USB Type-C 4
  - dobíjení baterie 43
  - dokovací konektor, identifikace 4
- DriveLock**
- popis 52
  - povolení 53
  - zakázání 54
- E**
- externí napájení, použití 44
- F**
- Funkce HP MAC Address Pass Through 25
- G**
- gesta dotykové obrazovky
    - posunutí jedním prstem 30
  - gesta přesného TouchPad
    - klepnutí čtyřmi prsty 28
    - klepnutí dvěma prsty 27
    - klepnutí třemi prsty 28
    - přejetí dvěma prsty 27
    - přejetí třemi prsty 29
  - gesta zařízení TouchPad
    - klepnutí čtyřmi prsty 28
    - klepnutí dvěma prsty 27
    - klepnutí třemi prsty 28
    - přejetí dvěma prsty 27
    - přejetí třemi prsty 29
  - gesta zařízení TouchPad a dotykové obrazovky
    - klepnutí 26
    - zoom sevřením dvěma prsty 27
  - GPS 22
- H**
- hardware, umístění 3
  - hesla
    - správce 47
    - správce BIOS 48
    - uživatel 47
  - heslo automatické funkce DriveLock zadání 52
  - heslo funkce DriveLock
    - nastavení 53
    - zadání 55
    - změna 55

- heslo správce 47  
heslo uživatele 47  
hlasitost  
    nastavení 14  
    ztlumení zvuku 14  
hlavní heslo funkce DriveLock  
    změna 55  
HP 3D DriveGuard 58  
HP Client Security 57  
HP Device as a Service (HP DaaS) 57  
HP Fast Charge 42  
HP LAN-Wireless Protection 24  
HP Recovery Manager  
    oprava problémů se spuštěním 63  
HP Touchpoint Manager 57
- I**
- ikona napájení, použití 42  
indikátor stavu baterie 5  
informace o baterii, vyhledání 43  
informace o předpisech  
    štítok s informacemi o předpisech 18  
    štítky certifikace bezdrátové komunikace 18  
instalovaný software, vyhledání 3  
integrovaná numerická klávesnice, identifikace 13
- K**
- kamera 7  
    identifikace 7  
    použití 31  
klávesa aplikací systému Windows, identifikace 13  
klávesa bezdrátového připojení 20  
klávesa esc, identifikace 12  
klávesa fn, identifikace 12  
klávesa režimu Letadlo 20  
klávesa s logem Windows, identifikace 12  
klávesa ztlumení mikrofonu, identifikace 14  
klávesnice  
    integrovaná numerická 13  
    vestavěná numerická 12  
klávesnice a volitelná myš  
    používání 30
- klávesové zkratky  
    dotaz na programování 15  
    insert 15  
    použití 15  
    pozastavit 15  
    přerušení 15  
    scroll lock 15  
    ztlumení mikrofonu 14
- klávesy  
    akční 13  
    aplikace systému Windows 13  
    esc 12  
    fn 12  
    num lock 12  
    Windows 12
- klepnutí, gesto zařízení TouchPad a dotykové obrazovky 26  
klepnutí čtyřmi prsty, gesto zařízení TouchPad 28  
klepnutí dvěma prsty, gesto zařízení TouchPad 27  
klepnutí třemi prsty, gesto zařízení TouchPad 28  
kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 4  
konektor, napájení 5  
konektor napájení  
    identifikace 5  
    identifikace konektoru USB Type-C 5  
konektor napájení USB Type-C a port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 5  
konektory  
    kombinovaný zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 4  
    RJ-45 (síť) 4  
    síť 4
- kontrolka bezdrátového připojení 20  
kontrolka bezdrátového připojení, identifikace 9, 17  
kontrolka funkce caps lock, identifikace 9  
kontrolka funkce fn lock, identifikace 10  
kontrolka funkce num lock 9
- kontrolka jednotky, identifikace 17  
kontrolka kamery, identifikace 7  
kontrolka přijmutí hovoru 10  
kontrolka sdílení nebo prezentování, identifikace 9  
kontrolka ukončení hovoru 10  
kontrolka ztlumení mikrofonu, identifikace 9  
kontrolky  
    adaptér střídavého proudu a baterie 5  
    baterie 5  
    bezdrátové připojení 9, 17  
    caps lock 9  
    fn lock 10  
    jednotka 17  
    kamera 7  
    napájení 9, 16  
    num lock 9  
    přijmutí hovoru 10  
    RJ-45 (síť) 4  
    sdílení nebo prezentace 9  
    ukončení hovoru 10  
    ztlumení mikrofonu 9
- kontrolky napájení 9, 16  
kontrolky RJ-45 (síť), identifikace 4
- M**
- média HP Recovery  
    zotavení 63  
médium pro obnovení  
    vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 62  
    vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 62  
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 78  
Miracast 38
- N**
- náhlavní souprava, připojení 32  
napájení  
    baterie 42  
    externí 44  
napájení z baterie 42  
nastavení napájení, použití 42

- nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI přizpůsobení 73
- Nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI použití 72
- Nastavení TPM 67
- nastavení zvuku, použití 32
- nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI použití 70 spuštění 71
- nástroje systému Windows, používání 62
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics pro Windows použití 69
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI stažení 71
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows instalace 70 stahování 70
- nástroj Setup navigace a výběr položek 65 obnovení nastavení výrobce 65
- název a číslo produktu, počítač 17
- nereagující systém 41
- NFC 23
- normy a legislativa, usnadnění přístupu 79
- O**
- oblast pro klepnutí NFC, identifikace 8
- oblast zařízení TouchPad identifikace 8 obnovení 62
- Oddíl 508 standardů o usnadnění přístupu 79, 80
- otisky prstů, registrace 55
- ovládání bezdrátového připojení operační systém 20 tlačítka 20
- P**
- péče o počítač 59
- podsvícení klávesnice akční klávesa 13
- port HDMI připojení 35
- port HDMI, identifikace 4
- port SuperSpeed a konektor DisplayPort, připojení USB Type-C 33
- port SuperSpeed USB, identifikace 4
- port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge identifikace konektoru USB Type-C 5
- port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 6
- port USB Type-C, připojení 33, 34, 39
- port USB Type-C SuperSpeed, identifikace 4
- porty HDMI 4, 35 jednotka SuperSpeed USB 4 konektor napájení USB Type-C a port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge 5
- port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge 6
- port USB Type-C SuperSpeed a DisplayPort 33
- USB Type-C 39
- USB Type-C SuperSpeed 4
- USB Type-C Thunderbolt 34
- pořadí při spouštění změna s použitím výzvy f9 67
- pořadí při spouštění, změna 63
- posunutí jedním prstem, gesto dotykové obrazovky 30
- používání klávesnice a volitelné myši 30
- používání zařízení TouchPad 26
- provozní prostředí 75
- přejetí dvěma prsty, gesto zařízení TouchPad 27
- přejetí třemi prsty, gesto zařízení TouchPad 29
- přenos dat 38
- přepínač soukromí kamery, identifikace 7
- přeprava počítače 60
- Přesný TouchPad použití 26
- připojení k firemní síti WLAN 21
- připojení k síti WLAN 21
- připojení k veřejné síti WLAN 21
- R**
- reproduktoři připojení 31
- reproduktoři, identifikace 11
- režim hibernace aktivace 41 aktivován, stav velmi nízkého nabité baterie 44 ukončení 41
- režim spánku aktivace 40 ukončení 40
- režim spánku nebo hibernace, aktivace 40
- S**
- sériové číslo, počítač 17
- servisní štítky, umístění 17
- SIM karta, vložení 18
- sítová zásuvka, identifikace 4
- sluchátka, připojení 31
- snímač okolního světla, identifikace 7
- software antivirus 56 brána firewall 56 software pro defragmentaci disku 58 vyčištění disku 58
- software brány firewall 56
- software pro defragmentaci disku 58
- software Vyčištění disku 58
- součásti displej 7 levá strana 6 oblast klávesnice 8 pravá strana 4 přední strana 16 spodní strana 16
- součásti displeje 7
- součásti na levé straně 6
- součásti na pravé straně 4
- speciální klávesy, použití 12

spodní strana 18  
správa napájení 40  
stav nízkého nabité baterie 43  
stav velmi nízkého nabité baterie 44  
Sure Start  
použití 68

## Š

štítok certifikace bezdrátové komunikace 18  
štítok WLAN 18  
štítok zařízení Bluetooth 18  
štítky  
Bluetooth 18  
certifikace bezdrátové komunikace 18  
předpisy 18  
sériové číslo 17  
servisní 17  
WLAN 18

## T

technologie usnadnění přístupu (AT)  
hledání 78  
účel 77  
Thunderbolt, připojení USB Type-C 34  
tlačítka  
levé tlačítko zařízení TouchPad 8  
napájení 10  
pravé tlačítko zařízení TouchPad 8  
tlačítko bezdrátového připojení 20  
tlačítko napájení, identifikace 10  
TouchPad  
použití 26  
tlačítka 8

## U

údržba  
aktualizace programů  
a ovladačů 59  
software pro defragmentaci disku 58  
vycíštění disku 58  
ukazovátko, určení 8  
usnadnění přístupu 77

## V

ventilační otvory, identifikace 6

vestavěná numerická klávesnice, identifikace 12  
vestavěné mikrofony, identifikace 7, 17  
větrací otvory, identifikace 11, 16  
video 32  
bezdrátové displeje 38  
port HDMI 35  
USB Type-C 33, 34  
zařízení portu Thunderbolt 34  
zařízení sítě DisplayPort 33  
vstupní napájení 74  
výboj statické elektřiny 76  
vypnutí 41  
vypnutí počítače 41

## W

Windows  
bod obnovení systému 62  
média pro obnovení 62  
záloha 62  
Windows Hello  
použití 55

## Z

zákaznická podpora, usnadnění přístupu 83  
záloha, vytvoření 62  
zálohování 62  
zařízení Bluetooth 20, 22  
zařízení sítě WLAN 18  
zařízení sítě WWAN 20, 21  
zařízení s vysokým rozlišením, připojení 35, 38  
Zásady HP pro usnadnění přístupu 77  
zastavit, akční klávesa 14  
zásuvka pro bezpečnostní kabel, identifikace 6  
zásuvka pro čipovou kartu, identifikace 6  
zásuvka pro SIM kartu, identifikace 4  
zásuvka RJ-45 (síťová), identifikace 4  
zásuvky  
bezpečnostní kabel 6  
čipová karta 6  
SIM karta 4  
zdroje, usnadnění přístupu 82

zdroje HP 2  
zhodnocení potřeb přístupnosti 78  
znění. Viz zvuk  
zoom sevřením dvěma prsty, gesto  
zařízení TouchPad a dotykové obrazovky 27  
zotavení 62  
disky 63  
jednotka USB flash 63  
média 63  
oddíl HP Recovery 63  
zvuk 31  
HDMI 36  
nastavení zvuku 32  
reproduktoři 31  
sluchátka 31  
sluchátka s mikrofonem 32  
úprava hlasitosti 14  
zvuk HDMI, konfigurace 36